

ABSTRAK

Laporan magang ini berjudul “Prosedur Penagihan Rekening Listrik Pada Pelanggan PT. PLN (Persero) UP3 Jambi.” Laporan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penagihan rekening listrik pada pelanggan PT. PLN (Persero) UP3 Jambi dan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi pelanggan menunggak pembayaran rekening listrik. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Untuk mendalami kegiatan dan mendapatkan laporan yang berkualitas digunakan metode pengumpulan data berupa metode pengamatan, metode wawancara dan metode studi Pustaka. Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara yang dilakukan penulis selama magang, prosedur penagihan rekening listrik pada pelanggan PT. PLN (Persero) UP3 Jambi sudah cukup baik, namun dalam pelaksanaannya masih terdapat permasalahan dan kekurangan. Dimulai dari buruknya kualitas pelayanan, kurangnya efisiensi, dan tingginya tunggakan pembayaran listrik.

Kata Kunci: Prosedur, Penagihan, Rekening Listrik

ABSTRACT

This internship report is entitled "Electricity Account Collection Procedures for Customers of PT PLN (Persero) UP3 Jambi. This report aims to find out the procedure for billing electricity accounts to customers of PT PLN (Persero) UP3 Jambi and to find out what are the factors that influence customers to default on electricity account payments. The data used are primary data and secondary data. To explore activities and get quality reports, data collection methods are used in the form of observation methods, interview methods and literature study methods. Based on the results of observations and interviews conducted by the author during the internship, the electricity account billing procedure for customers of PT PLN (Persero) UP3 Jambi is quite good, but in its implementation there are still problems and shortcomings. Starting from poor service quality, lack of efficiency, and high arrears in electricity payments.

Keywords: *Procedure, Billing, Electricity Account*