

DAFTAR PUSTAKA

- Atmadja, S. (2023). Analisis Prosedur Penagihan Biaya Operasional di PT PLN (Persero) UPT Purwokerto. *1*, 156-161.
- Azmi, N. (2022). Analisis Prosedur Penjualan Rumah Secara Kredit Pada PT Ana Indo Perkasa. *6*, 1011-1020.
- Irwasyah, M. S. (2021). Pelanggan dan Karakteristiknya Dalam Pendidikan Islam. *4*, 170-188.
- Islamiah, A. (2023). Prosedur pengelolaan penagihan piutang pelanggan pada PT PLN(Persero) UP3 Jambi.
- Brahim Muh, N. E. (2019). *Produk Kreatif dan Kewirausahaan Akuntansi dan Keuangan Lembaga SMK/MAK Kelas XI Semester 2. Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen. Program Keahlian Akuntansi dan Keuangan. Kompetensi Keahlian Akuntansi dan Keuangan Lembaga*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Mulyadi. (2023). *Sistem Akuntansi*. Jakarta Selatan: Penerbit Salemba Empat .
- Nur Afni, S. M. (2019). *Manajemen Kelas*. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru (Anggota IKAPI)
- Nurdiawan, M. M. (2020). Implementasi Sms Gateway Untuk Tagihan Pelanggan Menggunakan Gammu Dan Website Sebagai Komplain Pelanggan (Studi Kasus : Perumdam Cianjur). 12-17.
- Nurul Rahmadani, K. (2020). Implementasi Metode K-Means Clustering Tunggakan Rekening Listrik pada PT. PLN (Persero) Gardu Induk Kisaran. *Vol.3, No.1, pp.103-117*, 3, 103-117.
- Redaputri, I. A. (2022). Strategi Pengambilan Keputusan untuk Meminimalkan Tunggakan Tagihan Listrik Pasca Bayar PT. PLN (Persero). *19*, 20-33.
- Sudarajat, D. (2023). *Manajemen Administrasi Perkantoran Teori Dan Praktek*. Jawa Barat: CV. Mega Press Nusantara.