

D. Website

https://dinkes.jambiprov.go.id/file/informasi_publik,informasipuskesmas

Batanghari

https://batangharikab.go.id/letak_geografis

<https://jambikota.bps.go.id/>, (11-12-2022), *luas wilayah kabupaten/kota Provinsi Jambi.*

<https://www.kemkes.go.id/article/view/15052100005/>, (12-12-2022), *Kementrian Kesehatan republic Indonesia, Indonesia tekankan pentingnya pelayanan kesehatan primer dan Jaminan Kesehatan untuk wujudkan sistem kesehatan tangguh dan kuat.*

<https://www.targetnewsid.com/>, *sunnguh-miris-memprihatinkan-pelayanan-di-puskesmas-durian-luncuk-kecamatan-batin-xxiv/*, *Pada Tanggal 13 Januari 2024*

Daftar Pustaka

A. Buku

- Handoyo, E. (2012). Kebijakan publik. Semarang: Widya Karya*
- Hardiansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media*
- Hardani, dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu.*
- Moelong, Lexy J. (2017). Metode Penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya*
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung.: Alfabeta, 2014.*

B. Dokumen Perundang-undangan

- Undang–Undang Dasar Negara Republic Indonesia Pasal 28 H Ayat 1*
Menegenai Hak Warga Negara.

C. Karya Ilmiah

- Kiptiyah, M., Pudyaningsih, A. R., & Oktafiah, Y. (2019). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Penerbitan Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Jurnal EMA, 4(1).*
- Nugraha, D. (2018). Skripsi Responsivitas Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Terhadap Masyarakat (Studi Kasus) Pdam Way Rilau Kota Bandar Lampung Tahun 2017. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas lampung.*
- Pratiwi, Agustina, (2019), Skripsi: Responsifitas Pelayanan Program Laku Pandai (Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif) OJK Provinsi Lampung. Unila.*
- Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep umum pelaksanaan kebijakan publik. Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara, 11(1), 1-12.*
- Yani, M., Maryani, M., & Mustika, D. (2021). Jual Beli Buah-Buahan Busuk Perspektif Hukum Bisnis Syariah (Studi Kasus Di Kelurahan Pasar Simpang Sungai Rengas Kec. Maro Sebo Ulu Kab. Batanghari Provinsi Jambi) (Doctoral Dissertation, Uin Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).*