LAPORAN TUGAS AKHIR

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN MRA PADA PT AGUNG TOYOTA PAL 10 JAMBI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu

Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Disusun Oleh :

Dina Mardiana

C0B021009

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

TAHUN 2024