

DAFTAR PUSTAKA

- aris kurniawan. (2024). Pengertian Strategi – Tingkat, Jenis, Bisnis, Integrasi, Umum, Para Ahli.
- Gamal Thabroni. (2022). Kualitas Pelayanan: Pengertian, Indikator, Dimensi, Faktor & *Prinsip*. Serupa.Id.
- Rusnadi, S., Hermawan, A., & Sumiati. (2023). Strategi Optimal Peningkatan Kualitas Layanan Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Melalui Penguatan Knowledge Management, Komunikasi Interpersonal, Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Syntax Admiration*, 4(11), 2127–2146. <https://doi.org/10.46799/jsa.v4i11.778>