

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

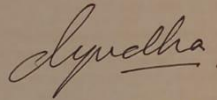
Dengan ini, Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir, Ketua Program Studi dan Instruktur Lapangan, menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang disusun oleh :

Nama : Dina Mardiana
Nim : C0B021009
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan : Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada PT. Agung Toyota Pal 10 Jambi Terutama Dibagian Body And Paint

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian komprehensif dan laporan tugas akhir pada tanggal yang tertera dibawah ini:

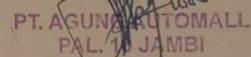
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Yayuk Sriayudha, S. P., M. M.
NIP. 197909032023212015

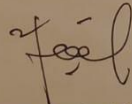
Jambi, Juli 2024
Instruktur Lapangan



PT. AGUNG AUTOMALL
PAL. 10 JAMBI

Wisnu Wijanarko
ID. 091135A403

Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran



Yenny Yuniarti, S.E., M. Si
NIP. 197706052003122003

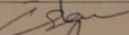
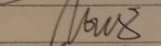
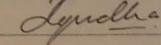
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Laporan Tugas Akhir dan Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 04-07-2024
Jam : 08:00
Tempat : Ruang Ujian Unja Telanai

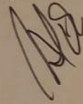
Tim Penguji :

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji	Suswita Roza, S.E., M.M.	
2. Sekretaris	Adi Ihsan Syukri, S.E., M.M.	
3. Anggota	Novita Ekasari, S.E., M.M.	
4. Anggota (DPA)	Yayuk Sriyudha, S.P., M.M.	

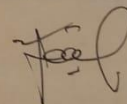
Disahkan oleh :

Ketua Jurusan Manajemen

Ketua Program Studi,
Manajemen Pemasaran



Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc
NIP. 1967021519930320004



Yenny Yuniarti, S. E., M. Si
NIP.197706052003122003



Mengesahkan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Shofiq Amin, S. E., M. Si.
NIP. 196603011990022002