

BAB 4

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan mengenai tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Prosedur yang dijalankan dalam pelayanan terhadap pasang IndiHome di PT.Telkomsel *Branch* Jambi. Dari pendaftaran awal hingga pemeliharaan dan dukungan, setiap langkah dirancang untuk memberikan pelayanan yang baik dan efisien kepada pelanggan.
2. Pelaksanaan pelayanan terhadap pasang IndiHome di PT. Telkomsel Branch Jambi menghadapi sejumlah hambatan. Pertama, kendala infrastruktur seperti keterbatasan jaringan fiber optik di daerah pedalaman. Kondisi geografis yang sulit, seperti pegunungan atau rawa, juga menjadi tantangan dalam pembangunan infrastruktur. Masalah teknis seperti gangguan perangkat dan keterbatasan jumlah teknisi juga memperlambat proses. Kendala administratif seperti proses perizinan yang rumit dan masalah verifikasi data pelanggan juga turut menghambat. Keterbatasan sumber daya seperti kekurangan stok perangkat dan petugas pelayanan yang terbatas juga menjadi faktor penghambat. Masalah komunikasi dengan pelanggan di wilayah terpencil serta persaingan pasar dengan penyedia layanan internet lain menambah kompleksitas dalam pelaksanaan pelayanan.
3. Dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut, diperlukan upaya yang komprehensif dari PT. Telkomsel *Branch* Jambi, seperti perbaikan sistem administrasi, peningkatan kualitas komunikasi dan pelayanan kepada pelanggan. Selain itu, proses pemasangan IndiHome di wilayah Jambi juga membutuhkan kerjasama dengan instansi-instansi terkait dan pemerintah daerah Provinsi Jambi.

4.2 Saran

Beberapa saran yang akan disampaikan penulis dari hasil tugas akhir dan selama proses magang di perusahaan PT. Telkomsel Grapari Jambi yang di

harapkan akan dapat di jadikan sebagai bahan pertimbangan untuk para pembaca kemudian hari. :

1. Untuk lebih meningkatkan pelayanan yang baik dan komunikasi yang baik kepada pelanggan, agar tidak terjadi miskomunikasi, apabila terdapat kendala yang di hadapi serta termasuk dengan penyampaian paket harga indiHome sehingga pelanggan akan mengerti dan nyaman dengan pelayanan yang di berikan
2. *Branch* Telkom Jambi harus lebih memperluas akses jaringan agar pemasangan indiHome bisa mencakup ke berbagai pelosok, dan dengan harga yang terjangkau serta jaringan yang stabil.
3. Masalah Teknis Gangguan pada Perangkat atau Jaringan indihome bisa Menyediakan layanan pelanggan yang responsif untuk menangani gangguan teknis segera. Melakukan pemeliharaan rutin dan memperbarui perangkat secara berkala untuk mencegah kerusakan.