

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERANAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
GRAPARI TELKOMSEL JAMBI DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN**



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*

**Disusun Oleh:
UMMI LATIFAH
C0B021020**

**PROGRAM DIPLOMA III PRODI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2024