

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai melalui motivasi intrinsik dan kepuasan kerja sebagai mediator pada Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini berjumlah 97 pegawai, sampel pada penelitian ini yaitu 78 pegawai dengan menggunakan rumus Slovin pada Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi. Pengujian hipotesis menggunakan Metode Analisis Deskriptif dengan menggunakan menggunakan teknik structural equation model (SEM) dengan aplikasi SmartPLS 4.0.0 sebagai alat pengolahan data *Uji Outer Model* yaitu *Convergent Validity*, *Discriminant Validity*, *Composite Reliability* dan *Uji Inner Model* yaitu *R-Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik, komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja memediasi pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai, dan secara langsung motivasi Intrinsik berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, serta motivasi intrinsik tidak mampu memediasi pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai. Saran pada penelitian ini yaitu instansi perlu melakukan rapat evaluasi dan pelatihan kerja terhadap setiap pekerjaan yang pegawai hasilkan. Instansi perlu memperhatikan ketersediaan teknologi dan kegiatan-kegiatan pelatihan dan webinar. Pimpinan diharapkan dapat dikomunikasikan dengan baik dalam meningkatkan motivasi intrinsik pegawai dan pimpinan untuk selalu memperhatikan gaji, promosi, budaya kerja, dan lingkungan kerja pegawai. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini menjadi referensi dan juga untuk membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta berkembang lebih lanjut ilmu pengetahuan yang baru.

Kata kunci: *Kinerja Pegawai, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja*