

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, & Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep, dan Indikator*. Zanifa.
- Alhamdi, R. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Di Patra Semarang Convention Hotel. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 3(1), 57–68.  
[https:// doi.org/10.26905/jpp.v3i1.1877](https://doi.org/10.26905/jpp.v3i1.1877)
- Alyusri, M. F., & Nasution, J. (2022). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Koprasi UMKM Kota Medan. *Bursa Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 135–144.
- Amir, L. R., Tanti, I., Maharani, D. A., Wimardhani, Y. S., Julia, V., Sulijaya, B., & Puspitawati, R. (2020). Student Perspective of Classroom and Distance Learning During COVID-19 Pandemic In The Undergraduate Dental Study Program Universitas Indonesia. *BMC Medical Education*, 20(1), 1–8.  
[https:// doi.org/10.1186/s12909-020-02312-0](https://doi.org/10.1186/s12909-020-02312-0)
- Anam, C. (2018). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Kejuruan. *Dirāsāt: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Islam*, 4(1), 40–56.  
<http://journal.unipdu.ac.id/index.php/dirasat/index>
- Azhari, Z., Resmawan, E., & Ikhsan, M. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai The Effect of job Satisfaction on Employee Performance. *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 23(2), 187–193.
- Budi, Anwar, S., Zahra, D., & Rudi. (2020). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Kajian Perbatasan Antarneegara, Diplomasi Dan Hubungan Internasional*, 3(3), 1–7.
- Bungin, B. (2017). *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi Di Masyarakat*. Kencana Prenada.
- Busro, M. (2018). *Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.

- Danarjati, Murtiadi, & Ekawati. (2013). *Penngantar Psikologi Umum*. Graha Ilmu.
- Devito, J. . (2016). *The Interpersonal Communication Book*.
- Dewi, A. S., & Wulandari, P. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional Ii Sumatera Barat. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(2), 1257–1268.  
<https://doi.org/10.46306/vls.v2i2.154>
- Dewi, P. E. P., & Dewi, I. G. A. M. (2015). Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja pada Kepuasan Kerja Pegawai Happy Bali Tour & Travel Denpasar. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 9(1), 15–25.
- Febrial, E., Herminingsih, & Anik. (2020). The Effect of Organizational Communication and Job Satisfaction oN Employee Engagement and Employee Performance at PT. Abyor International. *Dijemss*, 1(4), 525–534.  
<https://doi.org/10.31933/DIJEMSS>
- Fernanda, R., & Sagoro, E. M. (2016). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 5(2).  
<https://doi.org/10.21831/nominal.v5i2.11727>
- Ghofur, M. A., Syairudin, B., & Anshori, M. Y. (2017). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Network Operations PT XYZ Surabaya. *Business and Finance Journal*, 2(1), 45–60.  
<https://doi.org/10.33086/bfj.v2i1.465>
- Gunawan, H., Nisa, A., & Afrina, Y. (2021). Minat Jalur Karir Akuntansi dari Perspektif Motivasi Intrinsik, Ekstrinsik, Orang Ketiga dan Eksposur Karir. *Akuntabilitas*, 14(1), 1–12. <https://doi.org/10.15408/akt.v14i1.18185>
- Harahap, M., Tarigan, F. L., Nababan, D., & Sinaga, J. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Di Puskesmas Teladan Medan Tahun 2023. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 1573–1589.  
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/18170>

- Harahap, R., Gartanti, W. T., & Ahmadi, D. (2018). Komunikasi Antar Pribadi Antara Reseller Dengan Produsen Cantiga Kemiri. *Inter Komunika : Jurnal Komunikasi*, 3(2), 137. <https://doi.org/10.33376/ik.v3i2.213>
- Harahap, S. W., Br. Ginting, R. R., Rasyidin, M., & Sahputra, D. (2021). Komunikator dan Komunikan dalam Pengembangan Organisasi. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 3(1), 106–114. <https://doi.org/10.31289/tabularasa.v3i1.629>
- Hasibuan, & Melayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (21st ed.). Pt. Bumi Aksara.
- Hernawan. (2023). *Peran Komunikasi dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. 4(2), 213–218.
- Hidayat, R., Kambara, R., & Lutfi, L. (2018). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Komunikasi Interpersonal, dan kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Kantor Kementerian Agama Kota Serang). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 2(1). <https://doi.org/10.48181/jrbmt.v2i1.3832>
- Humaidi, M. A., & Lesmana, H. (2018). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *Jurnal Mutakallimin*, 1(1), 61–70.
- Ichsanudin, I., & Gumantan, A. (2020). Tingkat Motivasi Latihan Ukm Panahan Teknokrat Selama Pandemi Covid. *Journal Of Physical Education*, 1(2), 10–13. <https://doi.org/10.33365/joupe.v1i2.587>
- Karnati, N., & Sibawaihin, I. (2017). Pengaruh Locus of Control dan Motivasi Instrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Sosial Humaniora*, 8(1), 29. <https://doi.org/10.30997/jsh.v8i1.581>
- Kurniawan, I. soni, Herawati, J., & Nuraisyah, R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Komitmen Afektif Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Ignatius. *Jurnal Pendidikan Ekonomi UM Metro*, 1(2442–9449), 1–52. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>
- Laksmiana, G. B., & Riana, G. (2020). Intrinsic Motivation Mediates The Influence of Transformational Leadership on The Employee Performance.

*American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(5), 90–96.  
www.ajhssr.com

Lamato, R. M., & Rahman, W. (2022). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Adira Multi Finance Cabang Banggai. *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 129–141.  
<https://doi.org/10.37531/mirai.v7i2.2014>

Lukito, H. P., Haryono, A. T., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Motivasi Instrinsik, Motivasi Ekstrinsik Dan Pegalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada BTPN Syariah Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1–15.

Mangkuegara, & Prabu, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (keduabelas). Remaja Rosdakarya.

Maulana, S. L., Siswanto, A., & Sutanto, A. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Pegawai Supermarket Pamella Di Kota Yogyakarta. *AL-MIKRAJ Jurnal Studi Islam Dan Humaniora*, 4(1), 217–229.  
<https://doi.org/10.37680/almikraj.v4i1.3299>

Minh-Duc, L., & Huu-Lam, N. (2019). Transformational leadership, Customer Citizenship Behavior, Employee Intrinsic Motivation, and Employee Creativity. *Journal of Asian Business and Economic Studies*, 26(2), 286–300.  
<https://doi.org/10.1108/JABES-10-2018-0070>

Mukarom, Z. (2020). *Teori-Teori Komunikasi*.

Muzayyana, A., Moeheriono, M., & Fatmawati, R. (2020). Studi Literatur Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Perusahaan. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 23(1), 18. <https://doi.org/10.30649/aamama.v23i1.121>

Narulita, R., & Charina, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Perusahaan Bumi Saba Indonesia. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 4(2), 268–276.  
<https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2020.004.02.5>

Nurhasan, R. (2017). Kepuasan Kerja dan Loyalitas Generasi Y. *Jurnal Wacana*

*Ekonomi*,17(1),13–23.

<https://journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/view/221>

Octaviana, M., Sukmalana, S., Fitria, B. T., & Danasasmita, W. M. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Acman: Accounting and Management Journal*, 1(2), 86–96. <https://doi.org/10.55208/aj.v1i2.23>

Purwanto, & Djoko. (2019). *Komunikasi Bisnis*. Erlangga.

Radhiana, & Arsyad. (2022). Pengaruh Kemampuan Intelektual dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Aceh). In *Serambi Konstruktivis* (Vol. 4, Issue 4).

Ramadanis, S., Indrawati, N., Yeni, A., Program, S., Manajemen, U., Mahaputra, M., & Yamin, I. (2023). Pengaruh Efikasi Diri dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok. *Optimal Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 99–109. <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/optimal/article/view/941>

Rianof, F., & Malik, A. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Cv.Stella Catering. *Jurnal Mutiara Manajemen*, 7(1), 10–18. <https://doi.org/10.51544/jmm.v7i1.2514>

Robbins, Stephen, & Judge. (2016). *Prilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.

Rohim, & Syaiful. (2016). *Teori Kumunikasi (Perspektif, Ragam, dan Aplikasi)* (R. Cipta (ed.)).

Rumbiak, G. C. L., Rante, Y., & Wanma, J. (2023). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(1), 7–12. <https://doi.org/10.55264/jumabis.v7i1.96>

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2020). Intrinsic and extrinsic motivation from a self-determination theory perspective: Definitions, theory, practices, and future directions. *Contemporary Educational Psychology*, 61(April), 101860. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101860>

Sari, M., Basri, H., & Indriani, M. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi

- Informasi, Kompetensi Aparatur dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pengelolaan Keuangan Pada Satuan Kerja Perangkat. *Jurnal Megister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 6(2), 67–73.
- Sazali, H., & Siregar, H. P. P. (2020). Komunikasi Interpersonal Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara (Studi Gender). *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 1(8), 418–422.
- Septian, Z., & Pangestu, D. (2017). ( Studi pada Pegawai Perum Perhutani Ngawi ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 43(1), 157–162.
- Setiawan, K. C. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Level Pelaksana Di Divisi Operasi Pt. Pusri Palembang. *Psikis : Jurnal Psikologi Islami*, 1(2), 43–53. <https://doi.org/10.19109/psikis.v1i2.567>
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (sutopo)*. ALFABETA.
- Suryadi, I., & Efendi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Kepegawaian Di Badan Kepegawaian Negara (Bkn) Jakarta. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(2), 109–124. <https://doi.org/10.47313/oikonomia.v14i2.524>
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (6th ed.). Pranada Media Group.
- Suwendi, Suwardi, & Sardjono, H. S. (2023). *Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo*. 12(2). <https://doi.org/10.33061/jp.v12i2.9033>
- Syamsuddin, I., Ridjal, S., & Ampauleng. (2023). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Dimediasi oleh Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Provinsi Sulawesi Selatan. *Economics and Digital Bussines Review*, 4(2), 220–238.

<https://www.ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/view/496%0Ahttps://www.ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/download/496/314>

Tobeoto, K., Ranteta'dung, R. kasi, & Muharram, M. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika (Kominfo) Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Neraca : Ekonomi Bisnis, Manajemen, Akuntansi*, 5(2), 40–45.

[https:// doi.org/10.56070/jinema.v5i2.61](https://doi.org/10.56070/jinema.v5i2.61)

Wahyuni, A., & Badri, J. (2023). Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BPKPAD Kabupten Pesisir Selatan. *JURNAL ECONOMINA*, 2(5), 1022–1037.

[https:// doi.org/10.55681/economina.v2i5.508](https://doi.org/10.55681/economina.v2i5.508)

Wahyuni, D. T., Tadung, E., & Fadli, A. M. D. (2022). Intrinsic Motivation on Employee Performance in the Organization and Personnel Section of the Konawe Regency Regional Secretariat. *Journal of Government Science (GovSci) : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 63–73.

[https:// doi.org/10.54144/govsci.v3i1.26](https://doi.org/10.54144/govsci.v3i1.26)

Widyaputra, I. K. A., & Dewi, A. A. S. K. (2018). DAN KINERJA PEGAWAI PADA PT BUSSAN AUTO FINANCE Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Sumber daya manusia sangat berperan penting dalam menentukan majunya sebuah perusahaan maupun organisasi . Menurut Voon et al . ( 2011 ) su. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(1), 85–104.

Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Salemba Empat.

Yuni Artati. (2022). Pengaruh Pengembangan Karier dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Sekretariat Dewan Pemerintahan Kota Semarang). *Innovation, Theory & Practice Management Journal*, 1(2), 100–115.

[https:// doi.org/10.56444/jitpm.v1i2.8](https://doi.org/10.56444/jitpm.v1i2.8)

Zarnuji, A. (2023). *Kinerja Pengajar Agama Islam Non PNS Dengan Kerja Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kementerian Religion Office in Kua Simokerto District , Surabaya City*. 3(1), 33–42.