

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kelayakan *website* Perpustakaan Universitas Jambi dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) Kuisioner dan menganalisis hasil evaluasi *website* perpustakaan Universitas Jambi dengan menggunakan metode *System Usability Scale*..Hasil penelitian dengan menggunakan metode *System Usability Scale* diperoleh skor SUS yaitu 74,725. Nilai 74,725 menunjukkan hasil *persentil rank* 71% yang artinya *website* sudah cukup layak digunakan dan fitur dalam *website* berjalan dengan semestinya. Nilai 74,725 berada di *grade* B yang berarti *website* sudah dapat diterima. Niali *adjective* dengan berdasarkan skor SUS 74,725 menunjukkan bahwa skala *adjective* tergolong *Good* berarti *website* sudah layak digunakan. Skor SUS 74,725 menunjukkan bahwa *website* ada pada kategori *Acceptable*, dimana artinya *website* tersebut sudah dapat diterima dan fitur *website* sudah berjalan dengan semestinya. *Net Promoter Skor* (NPS) responden dalam penelitian diketahui bersifat *Passive* artinya pengguna cukup merasa puas saat menggunakan *webstie* Universitas Jambi.

Abstrak

This study aims to determine the level of suitability of the Jambi University Library website using the System Usability Scale (SUS) Questionnaire method and to analyze the evaluation results of the Jambi University library website using the System Usability Scale method. The results of research using the System Usability Scale method obtained a SUS score of 74.725. A value of 74,725 shows a percentile ranking result of 71%, which means the website is quite suitable for use and the features on the website function well. A score of 74,725 is included in the B value, which means the website is acceptable. The adjective value based on the SUS score is 74.725, indicating that the adjective scale is classified as Good, meaning the website is suitable for use. The SUS score of 74.725 indicates that the website is in the Acceptable category, which means the website is acceptable and the website features function well. The Net Promoter Score (NPS) of respondents in this study was found to be Passive, meaning that users were quite satisfied with using the Jambi University website.