

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang diuraikan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah penelitian ini menggunakan metode SUS (*System Usability Scale*) untuk mengevaluasi website perpustakaan Universitas Jambi. Evaluasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna untuk metode SUS yang sudah pernah mengunjungi website perpustakaan Universitas Jambi, kuesioner tersebut menggunakan skala likert.

Penelitian ini mendapatkan hasil evaluasi dengan menggunakan metode *System Usability Scale* berupa skor SUS yaitu 74,725. Nilai 74,725 menunjukkan hasil *persentil rank* 71% yang artinya website sudah cukup layak digunakan dan fitur dalam website berjalan dengan semestinya. Nilai 74,725 berada di *Grade B* yang berarti website sudah dapat diterima. Nilai *Adjective* dengan berdasarkan skor SUS 74,725 menunjukkan bahwa skala *Adjective* tergolong *Good* berarti website sudah layak digunakan. Skor SUS 74,725 juga menunjukkan bahwa website ada pada kategori *Acceptable*, dimana artinya website sudah dapat diterima dan fitur website sudah berjalan dengan semestinya. *Net Promoter Skor* (NPS) responden dalam penelitian diketahui bersifat *Passive* artinya pengguna cukup merasa puas saat menggunakan website perpustakaan Universitas Jambi.

5.2 Saran

Saran pada penelitian ini yang diharapkan dapat dilakukan selanjutnya adalah:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengevaluasi dengan metode yang berbeda atau dapat melakukan perbandingan evaluasi
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah fitur-fitur yang menarik sehingga pengguna lebih tertarik dalam mengakses website dan menambah jumlah sampel penelitian, sehingga cakupannya lebih luas.