

DAFTAR PUSTAKA

Dokumen :

Provinsi Jambi, Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Inovasi di Daerah

Daerah Kota Jambi, Peraturan Daerah Kota Jambi No. 14 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah

Kota Jambi, Peraturan Walikota Kota Jambi No. 55 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Jambi

Buku:

Andriansyah. (2015). *Manajemen Transportasi dalam Kajian dan Teori*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama

Creswell, J.W. (2017). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Dr-Ing. Ir. Daud Nawir S.T.,M.T. (2020). *Manajemen Lalu Lintas*. Malang: Literasi Nusantara

Dr. Hj. Mu'ah, dkk. (2014). *Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*. Sidoarjo: Zifatama Publisher

Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media

Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Marsono, dkk. *Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik-LAN

Mustanir A, S.I.P.,M.Si. (2022). *Pelayanan Publik*. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media

Nurdin I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Sawir M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama

Sri M. (2014). *Pelayanan Publik (Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan)*. Bandung: CV. Indra Prahasta

Steers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Tamin, Ofyar Z. (2016) *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB

Tanlain J. (2018). *Efektivitas Pelayanan Publik*. Jakarta: Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI

Jurnal/Skripsi/Artikel :

Enggarsari U, Sa'diyah N.K. (2017). *Kajian Terhadap Faktor-faktor Penyebab Kecelakaan Lalu Lintas dalam Upaya Perbaikan Pencegahan Kecelakaam Lalu Lintas*, Jurnal Perspektif, Volume 22, Nomor 3

Sahira D.F, Megawati S. (2022). *Efektivitas Pengawasan Lalu Lintas Melalui Surabaya Intelligent Transport System (SITS) di Kota Surabaya*. Ejournal Unesa, Volume 10, Nomor 3

Mariatul K, Ratna P, Yufenti O. (2019). *Pengaruh Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Penerbitan Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB)*. Jurnal Ekonomi Manajemen Akutansi. volume 4, Nomor 1

Nafisah A.D. (2022). *Efektivitas Penggunaan Intelligent Transport System dalam Menanggulangi Kemacetan oleh Dinas Perhubungan Kota Malang perspektif Masalah Mursalah*. Journal of Constitutional Law. Volume 2, Nomor 2

Ni Luh, Dkk. (2017). *Keselamatan Berlalu Lintas di Kota Bogor*. Jurnal Sekolah Tinggi Manajemen Transportasi Trisakti. Volume 4, Nomor 1

Prihanika, Dkk. (2020). *Implementasi Fasilitas Intelligent Transportation System (ITS) di Kota Palangka Raya*. Jurnal Media Ilmiah Teknik Sipil. Volume 8, Nomor 2

Wirayuda A. (2021). *Peran JCOC (Jambi City Operation Center) dalam Mewujudkan Smart Government di Kota Jambi*, Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Negeri Jambi, Jambi

Website :

Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_22.pdf diakses pada 14 April 2023 pukul 09.22 WIB

Badan Pusat Statistik, *Provinsi Jambi dalam Angka 2022*, <https://jambi.bps.go.id>) diakses pada 15 April 2023 pukul 14.08 WIB

Badan Pusat Statistik, *Provinsi Jambi dalam Angka 2023*, <https://jambi.bps.go.id/publication/2023/02/28/c08fe50438279b275b30fc6/>

provinsi-jambi-dalam-angka-2023.html diakses pada 16 April 2023 pukul 09.12 WIB

Badan Pusat Statistik, *Kota Jambi Dalam Angka 2020-2022*, <https://jambikota.bps.go.id> diakses pada 16 April 2023 pukul 10.10 WIB

Suara.com, *Untuk Mengurai Kemacetan, Kota Jambi Gunakan CCTV Dan ACTS*, <https://www.suara.com/otomotif/2019/10/10/120000/untuk-mengurai-kemacetan-kota-jambi>) diakses 16 April 2023 pukul 10.15 WIB