

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan kinerja melalui komunikasi sebagai variabel moderator pada pegawai negeri sipil Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. Populasi dan sampel untuk penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi yang berjumlah 40 orang dengan teknik *non probability sampling* metode sampling jenuh. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode kuesioner tersusun. Metode analisa data penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif menggunakan teknik *Structural Equation Model* (SEM), dengan *Partial Least Square* (PLS) sebagai alat mengolahnya dengan menggunakan program SmartPLS. Hasil dari penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional terhadap komunikasi positif dan signifikan, komunikasi terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui komunikasi sebagai variabel moderator pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi.

Kata kunci: *Kepemimpinan transformasional, kinerja karyawan, komunikasi*

ABSTRACT

This research aims to test the effect of transformational leadership and performance through communication as a moderator variables in civil servants at the Jambi City Regional Personnel and Human Resources Development Agency. The population and sample for this research were all civil servants of the Jambi City Regional Personnel and Human Resources Development Agency, totaling 40 people using a non-probability sampling technique using a saturated sampling method. This research is quantitative research, the data used in this research was obtained through a structured questionnaire method. The data analysis method for this research is descriptive statistical analysis using the Structural Equation Model (SEM) technique, with Partial Least Square (PLS) as a processing tool using the SmartPLS program. The results of this research are that transformational leadership has a negative and insignificant effect on employee performance, transformational leadership has a positive and significant effect on communication, communication has a positive and significant effect on employee performance, transformational leadership has a significant effect on performance through communication as a moderator variable at the Human Resources and Development Agency. Jambi City Regional Human Resources.

Keywords: *transformational leadership, employee performance, communication*