

BAB VI

KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan komunikasi sebagai variabel *moderating* pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. Penelitian ini dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS), berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan seperti berikut:

1. Variabel kinerja yang terdiri dari dua dimensi yaitu sasaran kinerja pegawai dan perilaku kerja secara keseluruhan memiliki rata-rata skor dengan kategori tinggi. Variabel kepemimpinan transformasional yang terdiri dari empat dimensi utama yaitu pengaruh yang ideal, motivasi inspirasional, stimulasi intelektual dan pertimbangan individual secara keseluruhan memiliki rata-rata skor dengan kategori baik. Kemudian variabel komunikasi yang terdiri dari tiga dimensi yaitu komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas dan komunikasi horizontal secara keseluruhan memiliki rata-rata skor dengan kategori baik.
2. Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Artinya apabila semakin buruk kepemimpinan transformasional maka semakin rendah pula kinerja karyawannya.
3. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi. Artinya semakin baik kepemimpinan transformasional maka semakin baik pula komunikasinya.
4. komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Artinya semakin baik komunikasi maka semakin tinggi pula kinerja karyawannya.
5. komunikasi adalah moderasi karena komunikasi dapat memoderasi kepemimpinan transformasional terhadap kinerja, yang artinya semakin baik kepemimpinan transformasional maka semakin tinggi pula kinerja karyawannya.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberi saran sebagai berikut:

1. Dari aspek kinerja, disarankan untuk memberikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan karyawan.
2. Dari aspek kepemimpinan transformasional, karyawan perlu adanya perhatian kepada semua karyawan.
3. Dari aspek komunikasi pimpinan selalu berkomunikasi dengan bawahan kemudian memberikan solusi dan saran dalam pemecahan masalah menyesuaikan gaya komunikasi dengan kebutuhan beragam anggota tim dan pastikan pesan dapat dipahami oleh semua pihak, manfaatkan teknologi komunikasi untuk menyampaikan tugas dan laporan.
4. Untuk penelitian selanjutnya bisa menggunakan penelitian ini sebagai acuan dan mengembangkan penelitian menggunakan variabel-variabel yang lain