

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini menemukan bahwa kualitas sistem memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan pegawai LPSE. Temuan ini mendukung argumen bahwa sistem yang berkualitas tinggi dapat meningkatkan kepuasan pengguna, termasuk di lingkungan kerja LPSE.
- 2) Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepercayaan pegawai LPSE. Meskipun sistem yang baik sangat penting, hal ini saja tidak cukup untuk membangun kepercayaan di kalangan pegawai LPSE.
- 3) Kualitas website terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pegawai LPSE. Hal ini mengindikasikan bahwa website yang berkualitas tinggi mampu memberikan kepuasan kepada pengguna, termasuk pegawai LPSE. Di antara ketiga variabel yang diuji, kualitas website merupakan prediktor terkuat untuk kepuasan pegawai dengan skor 0.242.
- 4) Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas website memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepercayaan pegawai LPSE. Temuan ini mendukung argumen bahwa website yang baik dapat meningkatkan kepercayaan pegawai LPSE.
- 5) Kualitas transparansi terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pegawai LPSE. Ini mengindikasikan bahwa sistem yang transparan mampu meningkatkan kepuasan pengguna, termasuk di kalangan pegawai LPSE.
- 6) Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas transparansi memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kepercayaan pegawai LPSE. Ini menguatkan pandangan bahwa sistem yang transparan dapat meningkatkan kepercayaan

pegawai LPSE. Di antara ketiga variabel yang diuji, transparansi menjadi prediktor paling kuat terhadap kepercayaan pegawai dengan skor 0.360.

- 7) Kepuasan pegawai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan pegawai LPSE. Hasil penelitian ini mendukung argumen bahwa kepuasan yang tinggi dapat meningkatkan kepercayaan pengguna, termasuk di lingkungan LPSE.
- 8) Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kepercayaan pegawai melalui kepuasan pegawai LPSE. Temuan ini mendukung pandangan bahwa sistem berkualitas tinggi meningkatkan kepuasan, yang pada gilirannya meningkatkan kepercayaan.
- 9) Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kualitas website memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepercayaan pegawai melalui kepuasan pegawai LPSE. Ini mengindikasikan bahwa website yang berkualitas tinggi dapat meningkatkan kepuasan, yang kemudian meningkatkan kepercayaan.
- 10) Penelitian ini menemukan bahwa kualitas transparansi memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kepercayaan pegawai melalui kepuasan pegawai LPSE. Hal ini menunjukkan bahwa transparansi yang tinggi dapat meningkatkan kepuasan, yang selanjutnya meningkatkan kepercayaan pegawai.

6.2 Saran

Bagi pemerintah dalam memanfaatkan hasil penelitian ini:

- 1) Pemerintah sebaiknya berinvestasi dalam peningkatan infrastruktur sistem LPSE untuk memastikan sistem yang andal dan efisien. Peningkatan ini dapat mencakup pembaruan perangkat lunak dan perangkat keras, serta pelatihan bagi pegawai untuk mengoperasikan sistem dengan optimal.
- 2) Mendorong transparansi dalam setiap tahap proses pengadaan untuk meningkatkan kepercayaan pegawai dan masyarakat. Pemerintah perlu mengembangkan dan menerapkan kebijakan yang memastikan bahwa semua informasi terkait pengadaan tersedia dan mudah diakses oleh semua pihak yang berkepentingan.
- 3) Pemerintah harus memastikan bahwa website LPSE dirancang agar mudah

digunakan dan diakses oleh pegawai. Ini termasuk peningkatan antarmuka pengguna, kecepatan akses, dan navigasi yang intuitif untuk mendukung efisiensi kerja dan kepuasan pegawai.

Bagi peneliti selanjutnya dalam memanfaatkan penelitian ini:

- 1) Peneliti sebaiknya melakukan studi longitudinal untuk mengamati bagaimana perubahan dalam kualitas sistem, kualitas website, dan kualitas transparansi mempengaruhi kepuasan dan kepercayaan pegawai LPSE dari waktu ke waktu. Ini akan memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang dinamika perubahan tersebut.
- 2) Peneliti selanjutnya perlu mengeksplorasi faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi kepuasan dan kepercayaan pegawai, seperti budaya organisasi, kepemimpinan, dan insentif. Studi komprehensif yang mencakup berbagai variabel ini dapat memberikan gambaran yang lebih lengkap.
- 3) Melakukan analisis komparatif antara LPSE dengan sistem pengadaan elektronik di negara lain atau dengan sektor swasta dapat memberikan wawasan tambahan tentang praktik terbaik dan area yang memerlukan perbaikan. Ini bisa membantu dalam mengadopsi strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja sistem LPSE.