BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Determinan Loyalitas Nasabah Pengguna E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kota Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Kualitas Layanan secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kota Jambi.
2. Variabel Presepsi Cybercrime secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kota Jambi.
3. Variabel Kualitas Layanan dan Presepsi Cybercrime secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kota Jambi.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memberikan saran agar mendapatkan gambaran sebagai bahan pertimbangan untuk peneliti selanjutnya terkait dengan penelitian yang serupa. Maka penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah jumlah sampel agar dapat mencakup nasabah pengguna E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia dan memilih tempat lain untuk lokasi penelitiannya sehingga jangkauannya dapat lebih luas.
2. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk menambah variabel independen lainnya selain faktor kualitas layanan dan presepsi cybercrime yang akan mempengaruhi variabel keputusan konsumen dalam menggunakan E-Banking pada Bank Syariah Indonesia.