

Hubungan *Workforce Agility* dengan *Employee Performance* pada Karyawan yang Dihadapkan dengan Perubahan Organisasi di PT. Telkom Indonesia Witel Jambi

¹Nabila Anandita Syah Adrin, ²Fadzlul, ³Verdiantika Annisa

¹Program Studi Psikologi, Universitas Jambi/ nabilarinaldi2412@gmail.com

²Program Studi Psikologi, Universitas Jambi/ fadzlul_fkik@unja.ac.id

³Program Studi Psikologi, Universitas Jambi/ verdiantikaannisa@unja.ac.id

ABSTRAK

LATAR BELAKANG Pada era digital yang dinamis, perusahaan menghadapi tantangan untuk terus beradaptasi dengan perubahan. PT. Telkom Indonesia Witel Jambi tidak terkecuali, harus turut menavigasi perubahan organisasi untuk tetap kompetitif. *Workforce agility*, kemampuan karyawan untuk beradaptasi cepat dan fleksibel terhadap perubahan, menjadi krusial dalam konteks ini. *Employee performance* mencakup efektivitas, efisiensi, kualitas kerja, menjadi indikator utama keberhasilan individu dalam menghadapi perubahan.

TUJUAN Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi hubungan antara *workforce agility* dan *employee performance*, memberikan wawasan bagi manajemen PT. Telkom Indonesia Witel Jambi dalam meningkatkan kinerja karyawan di tengah perubahan organisasi.

METODE Penelitian ini menggunakan statistika non parametrik dengan metode kuantitatif. Data yang didapatkan pada penelitian ini melalui survei kuantitatif menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Jambi yang mengalami perubahan organisasi. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan uji korelasi untuk menentukan hubungan antara *workforce agility* dan *employee performance*.

HASIL Penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan dengan skor antara *workforce agility* dan *employee performance* pada karyawan yang dihadapkan perubahan organisasi di PT. Telkom Indonesia Witel Jambi. Hasil uji korelasi dengan nilai Sig. (2-tailed) sebesar $0.000 < 0.05$ dan r hitung (*Spearman's rho*) sebesar 0.495. Metode statistik yang digunakan yaitu non-parametrik sehingga hasil hanya dapat digeneralisasikan pada sampel penelitian.

KESIMPULAN DAN SARAN Peningkatan *workforce agility* dapat menjadi strategi efektif untuk meningkatkan *employee performance* di tengah perubahan organisasi. Penelitian ini membuktikan dengan tingkat *workforce agility* yang tinggi, maka tingkat *employee performance* juga semakin tinggi, begitu sebaliknya.

Kata Kunci : *workforce agility*, *employee performance*, perubahan organisasi

The Relationship Between Workforce Agility and Employee Performance Among Employees Facing Organizational Changes at PT. Telkom Indonesia Witel Jambi

¹Nabila Anandita Syah Adrin, ²Fadzlul, ³Verdiantika Annisa

¹Psychology Study Program, Jambi University/ nabilarinaldi2412@gmail.com

²Psychology Study Program, Jambi University/ fadzlul_fkik@unja.ac.id

³Psychology Study Program, Jambi University/ verdiantikaannisa@unja.ac.id

ABSTRACT

BACKGROUND In the dynamic digital era, companies face the challenge of continuously adapting to change. PT. Telkom Indonesia Witel Jambi is no exception, as it must navigate organizational change to remain competitive. Workforce agility, the ability of employees to quickly and flexibly adapt to change, is crucial in this context. Employee performance, which includes effectiveness, efficiency, and work quality, serve as the primary indicator of individual success in facing change

OBJECTIVE This study aims to explore the relationship between workforce agility and employee performance, providing insights for the management of PT. Telkom Indonesia Witel Jambi in improving employee performance amid organizational changes

METHOD This research employs non-parametric statistics with quantitative method. Data were obtained through quantitative survey using questionnaires distributed to employees of PT. Telkom Indonesia Witel Jambi who experienced organizational changes. The collected data were analyzed using correlation tests to determine the relationship between workforce agility and employee performance

RESULTS The study indicates a positive and significant relationship between workforce agility and employee performance among employees facing organizational changes at PT. Telkom Indonesia Witel Jambi. The correlation test results show a Sig. (2-tailed) values of $0.000 < 0.05$ and a calculated r (Spearman's rho) of 0.495. The statistical method used is non-parametric, so the results can only be generalized to the research sample.

CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS Enhancing workforce agility can be an effective strategy for improving employee performance amid organizational changes. This study demonstrates that with higher levels of workforce agility, employee performance levels also increase, and vice versa

Keywords : workforce agility, employee performance, organizational change