



**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENERBANGAN
TERHADAP PENUMPANG DALAM PERSPEKTIF
SISTEM HUKUM INDONESIA DAN
SISTEM HUKUM MALAYSIA**

DISERTASI

**Disetujui Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Doktor Ilmu Hukum (Dr.)**

**Oleh:
Muhammad Valiant Arsi Nugraha
NIM: P3B119004**

**UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM**

JAMBI

2024



UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM

PERSETUJUAN DISERTASI

Disertasi ini yang diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Muhammad Valiant Arsi Nugraha
Nomor Induk Mahasiswa : P3B119004
Program Kekhususan : Perbandingan Hukum (*Comparative Law*)
Judul : **Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Dalam Perspektif Sistem Hukum Indonesia dan Sistem Hukum Malaysia**

Telah disetujui oleh Promotor dan Co-Promotor pada tanggal seperti tertera di bawah
ini untuk dapat dipertahankan di hadapan Tim Penguji Disertasi pada
Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Jambi

Jambi, 29 Agustus 2024

Promotor


Prof. H. Johni Najwan, S.H., M.H., Ph.D.
NIP 196202281989021002

Co-Promotor


Dr. H. Umar, S.H., M.H.
NIP. 196111151989021001



UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM

PENGESAHAN DISERTASI

Disertasi ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Muhammad Valiant Arsi Nugraha
Nomor Induk Mahasiswa : P3B119004
Program Kekhususan : Perbandingan Hukum (*Comparative Law*)
Judul : **Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Dalam Perspektif Sistem Hukum Indonesia dan Sistem Hukum Malaysia**

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Disertasi Program Studi
Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi
Pada tanggal **27 Agustus 2024** dan
Dinyatakan **LULUS**

TIM PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Dr. Hj. Muskibah, S.H., M.Hum	Ketua	
Dr. Dwi Suryahartati, S.H., M.Kn.	Sekretaris	
Prof. Dr. Adi Sulistiyono, S.H., M.H.	Penguji Utama/ Penguji Eksternal	
Prof. Dr. Sukamto Satoto, S.H., M.H	Penguji	
Dr. H. Taufik Yahya, S.H., M.H.	Penguji	
Dr. Raffles, S.H., M.H	Penguji	
Dr. Rosmidah, S.H., M.H.	Penguji	
Prof. H. Johni Najwan, S.H., M.H., Ph.D.	Promotor	
Dr. H. Umar, S.H., M.H.	Co- Promotor	

Mengetahui:
Dekan Fakultas Hukum Universitas Jambi

Dr. H. Usman, S.H., M.H.
NIP.196405031990031004

Mengesahkan:
Ketua Program Doktor Ilmu Hukum

Prof. Dr. Sukamto Satoto, S.H., M.H.
NIP.195503231984031001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan ini menyatakan:

1. Bahwa karya tulis Saya yang dituangkan ke dalam Disertasi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Doktor, baik di Universitas Jambi, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Bahwa karya tulis ini murni rumusan, gagasan pemikiran dan hasil penelitian Saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Promotor dan Co-Promotor.
3. Bahwa dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam Disertasi dengan disebutkan nama pengarang dan tempat publikasi serta dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Bahwa pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan hasil penelitian dan mengajukan penggantian judul penelitian baru, atau sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Jambi.

Jambi, 26 Agustus 2024

Penulis



Muhammad Valiant Arsi Nugraha

NIM: P3B119004

TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENERBANGAN TERHADAP PENUMPANG DALAM PERSPEKTIF SISTEM HUKUM INDONESIA DAN SISTEM HUKUM MALAYSIA

ABSTRAK

Tujuan penelitian disertasi ini adalah: 1. Untuk menganalisis dan mengkritisi pengaturan tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang dalam perspektif sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia. 2. Untuk menganalisis dan mengkritisi perbedaan antara sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia mengenai tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang. 3. Untuk memformulasikan konsep yang lebih ideal (*ius constituendum*) mengenai tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang yang berkepastian hukum (*certainty of law*) dan keadilan dalam sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia. Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, yakni: Bagaimana pengaturan tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang dalam perspektif sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia? 2. Apakah ada perbedaan antara sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia terhadap bentuk tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang? 3. Bagaimana konsep yang lebih ideal (*ius constituendum*) mengenai tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang dalam sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia? Untuk merealisasikan tujuan penelitian dan rumusan masalah di atas, maka metode yang digunakan adalah metode penelitian juridis normatif, yakni suatu metode penelitian hukum yang mengkaji tentang tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang dalam perspektif sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia. Hasil penelitian ini membuktikan, bahwa tanggung jawab perusahaan penerbangan terhadap penumpang dalam perspektif sistem hukum Indonesia dan sistem hukum Malaysia, terutama ketika terjadi kecelakaan, maka pada prinsipnya adalah sama, yakni: sama-sama menerapkan prinsip tanggung jawab mutlak (*strict liability principle*). Kecuali, dalam hal kerugian yang ditimbulkan, karena keterlambatan dan/atau kehilangan, dimana penumpang harus dapat membuktikan adanya unsur kesalahan pada pihak perusahaan penerbangan. Sebagai saran/rekomendasi dari penelitian Disertasi ini adalah sudah waktunya Indonesia dan Malaysia melakukan ratifikasi terhadap Konvensi Montreal Tahun 1999 secara komprehensif, sehingga unifikasi dalam hukum penerbangan kedua negara, terutama mengenai hukum penerbangan internasionalnya segera dapat diwujudkan.

Kata kunci: *Perusahaan penerbangan, tanggung jawab, penumpang, perspektif sistem hukum Indonesia dan Sistem Malaysia*

**AVIATION COMPANIES' RESPONSIBILITY TOWARDS PASSENGERS
FROM THE LEGAL SYSTEM PERSPECTIVE INDONESIA AND**

THE MALAYSIAN LEGAL SYSTEM

ABSTRACT

The objectives of this dissertation research are: 1. To analyze and criticize the regulation of airline companies' responsibilities towards passengers from the perspective of the Indonesian legal system and the Malaysian legal system. 2. To analyze and criticize the differences between the Indonesian legal system and the Malaysian legal system regarding the responsibilities of airline companies towards passengers. 3. To formulate a more ideal concept (*ius constituendum*) regarding the responsibility of airline companies towards passengers with legal certainty (certainty of law) and justice in the Indonesian legal system and the Malaysian legal system. Based on the research objectives above, the problem can be formulated, namely: How is the responsibility of airline companies towards passengers regulated from the perspective of the Indonesian legal system and the Malaysian legal system? 2. Are there any differences between the Indonesian legal system and the Malaysian legal system regarding the form of airline company responsibility towards passengers? 3. What is a more ideal concept (*ius constituendum*) regarding airline companies' responsibilities towards passengers in the Indonesian legal system and the Malaysian legal system? To realize the research objectives and problem formulation above, the method used is a normative juridical research method, namely a legal research method that examines the responsibilities of airline companies towards passengers from the perspective of the Indonesian legal system and the Malaysian legal system. The results of this research prove that the responsibility of airline companies towards passengers from the perspective of the Indonesian legal system and the Malaysian legal system, especially when an accident occurs, is in principle the same, namely: both apply the principle of absolute responsibility (*strict liability principle*). Except, in the case of losses incurred due to delays and/or losses, where the passenger must be able to prove that there is an element of fault on the part of the airline company. As a suggestion/recommendation from this dissertation research, it is time for Indonesia and Malaysia to ratify the 1999 Montreal Convention comprehensively, so that unification in aviation law between the two countries, especially regarding international aviation law, can be realized immediately.

Key words: *Airline companies, responsibility, passengers, perspectives of the Indonesian legal system and the Malaysian system*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamiin! Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, maka penulis dapat menyelesaikan Disertasi ini sesuai rencana dengan judul: "Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Dalam Perspektif Sistem Hukum Indonesia dan Sistem Hukum Malaysia".

Disertasi ini disusun adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk dapat dipertahankan di hadapan Tim Penguji Disertasi pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi. Walaupun untuk menyusun Disertasi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, akan tetapi tetap penulis sadari, bahwa apa yang telah dicapai, tidaklah sempurna apa yang diharapkan. Begitu pula sebagai insan biasa, penulis tidak mungkin bebas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, atas segala kekurangan dan kesalahan itu penulis mohon maaf.

Terwujudnya Disertasi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kepada semuanya penulis ucapkan terima kasih. Sehubungan dengan itu pula, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada yang sangat terdidik dan yang sangat terpelajar **Prof. H. Johni Najwan, S.H., M.H., Ph.D.** serta yang terhormat dan yang sangat terpelajar Bapak **Dr. H. Umar Hasan, S.H., M.H.** sebagai Promotor dan Co-Promotor dalam penyusunan Disertasi ini yang telah sangat sabar dan selalu memotivasi penulis, sehingga penulisan Disertasi ini dapat diselesaikan.

Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Yang Terhormat:

1. Prof. Dr. Helmi, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Jambi periode 2024-2028 yang telah banyak memberikan motivasi dan kemudahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.
2. Bapak Dr. H. Usman, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak memberikan motivasi dan kemudahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.
3. Prof. Dr. Sukanto Satoto, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak memberikan bimbingan dan kemudahan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.
4. Ibu Dr. Dwi Surya Hartati, S.H., M.Kn., selaku Sekretaris Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak membantu kemudahan dalam proses administrasi perkuliahan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.
5. Seluruh Guru Besar/Profesor, Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah mendidik dan membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.

6. Seluruh staf Tata Usaha pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak memberikan kemudahan di bidang administrasi selama penulis mengikuti pendidikan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.
7. Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta yang sangat tulus kepada Yang Mulia Papaku Prof. H. Johni Najwan, S.H., M.H., Ph.D., Mamaku Dr. Dra. Hj. Evi Sholia Rozanna, M.M., Istriku Mutia Dwi Arita Deli, S.H., M.H. dan Putraku Muhammad Firnas Atharrazka Najwan tercinta serta Kakak dan Adikku tersayang, di mana dengan kekuatan do'a dan cinta mereka jualah, maka penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi ini sesuai dengan apa yang diharapkan.
8. Terakhir penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak membantu dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penulisan Disertasi ini.

Atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan, semoga Allah Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa melimpahkan rahmat serta kasih sayang-Nya kepada Kita semua. Aaminn 2x Ya Rabbal'alam.

Jambi, 26 Agustus 2024

Penulis



Muhammad Valiant Arsi Nugraha
NIM: P3B119004

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN DISERTASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DISERTASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	26
C. Tujuan Penelitian	27
D. Manfaat Penelitian	27
E. Kerangka Konseptual	28
F. Landasan Teoretis	37
G. Keaslian/Orisinalitas Penelitian	74
H. Metode Penelitian	76
I. Sistematika Penulisan	79

BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PRINSIP TANGGUNG

JAWAB	82
A. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Kesalahan.....	82
B. Prinsip Kelalaian Dengan Beberapa Pengecualian	91
C. Prinsip Tanggung Jawab Dengan Pembuktian Terbalik	95
D. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Wanprestasi	103

BAB III PENGATURAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN

PENERBANGAN TERHADAP PENUMPANG	119
A. Perusahaan Penerbangan dan Penumpang	119
B. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	128
C. Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang	152
D. Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Pihak Ketiga	161

BAB IV PENGATURAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN

PENERBANGAN TERHADAP PENUMPANG	
DALAM SISTEM HUKUM INDONESIA	164
A. Sejarah Perkembangan Perusahaan Penerbangan di Indonesia	164
B. Sumber Hukum Penerbangan di Indonesia	177
C. Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang	186
D. Alternatif Penyelesaian Sengketa Penerbangan di Indonesia	252

BAB V PENGATURAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENERBANGAN TERHADAP PENUMPANG DALAM SISTEM HUKUM MALAYSIA	274
A. Sejarah Perkembangan Perusahaan Penerbangan di Malaysia	274
B. Sistem Hukum Malaysia	280
C. Kompleksitas Hukum dan Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan	298
D. Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang	304
 BAB VI PENUTUP.....	 334
A. Kesimpulan	334
B. Saran/Rekomendasi	337
 DAFTAR PUSTAKA	 340