

ABSTRAK

Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik *Role playing* Terhadap Perilaku Agresi Verbal pada Siswa di SMAN 4 Kota Jambi

Nama : Rizka Fitriani

Nim : A1E120044

Dosen Pembimbing I : Muhammad Ferdiansyah, M.Pd., Kons.

Dosen Pembimbing II : Muhammad Alridho Lubis, M.Pd

Perilaku agresi verbal pada siswa merupakan salah satu masalah yang sering dihadapi di sekolah, termasuk di SMAN 4 Kota Jambi. Jika perilaku tersebut dibiarkan terus menerus maka akan dapat menyebabkan terjadinya keretakan dalam hubungan antar siswa. Oleh karena itu untuk mengurangi perilaku agresi verbal tersebut digunakan sebuah layanan bimbingan dan konseling yaitu layanan bimbingan kelompok dengan teknik *Role playing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Tingkat perilaku agresi verbal pada siswa sebelum diberikan Layanan (2) Tingkat perilaku agresi verbal pada siswa sesudah diberikan Layanan (3) Apakah terdapat pengaruh layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* terhadap perilaku agresi verbal pada siswa di SMAN 4 Kota Jambi

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode penelitian eksperimen dan variasi pre-eksperimental *one group Pretest Posttest*. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI.F10 dan XI.F12 di SMAN 4 Kota Jambi. Adapun pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan pertimbangan tertentu yang disarankan oleh guru BK SMAN 4 Kota Jambi, diperoleh sampel sebanyak 10 siswa. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner/angket perilaku agresi verbal dengan jumlah item sebanyak 35 item. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan KIN (Kontinum Internal Normatif), uji normalitas dan uji T-test untuk uji beda.

Hasil rata-rata *Pretest* siswa sebelum diberikan *treatment* sebesar 114,1 dan termasuk dalam kategori TINGGI dan setelah diberikan *treatment* rata-rata *Posttest* turun menjadi 74,2 dengan kategori SEDANG. Uji T-test menunjukkan nilai T-hitung 7,603, lebih besar dari T-tabel 2,228, dengan nilai Sig. (2-tailed) 0,000, menunjukkan perbedaan signifikan antara *Pretest* dan *Posttest*. Maka dapat disimpulkan bahwa pemberian layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* memberikan pengaruh terhadap perilaku agresi verbal pada siswa.

Kata Kunci : Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik *Role playing*, Perilaku Agresi Verbal