

RINGKASAN

PT Perkebunan Nusantara IV (PTPN IV) adalah salah satu perusahaan yang mengelola berbagai jenis perkebunan seperti kelapa sawit, karet, teh, dan kopi. Pengawasan terhadap aktivitas karyawan di lapangan, terutama di perkebunan kelapa sawit, menjadi tantangan utama bagi perusahaan ini. Saat ini, pengawasan dilakukan melalui laporan harian berbentuk kertas dan pesan WhatsApp yang memiliki berbagai kelemahan seperti ketidakakuratan data dan keterlambatan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi mobile berbasis Android bernama "Lacak" menggunakan *metode User-Centered Design (UCD)* untuk memantau aktivitas asisten tanaman di lapangan. Metode UCD melibatkan pengguna dalam setiap tahap perancangan untuk memastikan kebutuhan dan preferensi mereka terpenuhi. Tahapan yang dilakukan meliputi memahami konteks penggunaan, menentukan kebutuhan pengguna, merancang solusi desain, dan mengevaluasi desain terhadap kebutuhan pengguna. Melalui observasi dan wawancara dengan asisten tanaman, manajer, dan admin, ditemukan bahwa aplikasi ini harus memiliki fitur utama seperti pemantauan kegiatan pemeliharaan, pemupukan, dan pemanenan. Desain UI/UX aplikasi dihasilkan melalui iterasi yang melibatkan partisipasi langsung dari pengguna. Pengujian *usability* menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengawasan asisten tanaman di perkebunan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa perancangan UI/UX aplikasi Lacak menggunakan metode UCD menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Aplikasi ini diharapkan dapat mendukung efisiensi operasional dan meningkatkan produktivitas di PT. Perkebunan Nusantara IV Regional IV. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan aplikasi mobile untuk *monitoring* kinerja karyawan di perkebunan dengan fokus pada kebutuhan pengguna melalui pendekatan UCD.