

V. KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tingkat penerimaan SIAKADEKA di Universitas Jambi cukup tinggi terutama dipengaruhi oleh faktor *Perceived Usefulness*, *Satisfaction*, *Perceived Fit*, dan *Perceived Compatibility*. *Attitude Toward System Use* juga berperan penting dalam adopsi simbolik SIAKADEKA. Namun, *Perceived Ease Of Use* tidak berpengaruh terhadap sikap dan adopsi simbolik. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa bahwa pengguna harus menggunakan SIAKADEKA terlepas dari kemudahannya, sehingga faktor kemudahan tidak menjadi pertimbangan utama dalam penerimaan SIAKADEKA.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan SIAKADEKA berdasarkan Symbolic Adoption Model adalah sebagai berikut :
dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - a. *Perceived Ease of Use*, Persepsi kemudahan penggunaan SIAKADEKA masih beragam. Meskipun sebagian besar responden merasa mudah menggunakan sistem ini, ada yang kurang percaya diri dan mengalami kesulitan. Hipotesis ditolak, menunjukkan perlunya peningkatan aspek kemudahan penggunaan.
 - b. *Perceived Usefulness*, Responden memiliki persepsi positif terhadap kegunaan SIAKADEKA. Pengguna percaya bahwa sistem ini membuat pekerjaan MBKM lebih efisien, meningkatkan kinerja, dan produktivitas, serta sangat bermanfaat.
 - c. *Satisfaction*, Para responden umumnya puas dengan SIAKADEKA. Pengguna merasa fitur-fitur sistem ini memenuhi kebutuhan MBKM, meningkatkan efektivitas dan efisiensi pekerjaan, serta memenuhi ekspektasi dan kebutuhan pengguna.
 - d. *Perceived Fit*, Responden merasa SIAKADEKA sesuai dengan kebutuhan fungsional pengguna, melakukan apa yang dibutuhkan secara fungsional, dan mendukung kegiatan MBKM dengan baik.
 - e. *Perceived Compatibility*, Responden merasa SIAKADEKA selaras dengan cara kerja pengguna dan sistem sebelumnya, sesuai dengan cara kerja akademik di Universitas Jambi dan kebutuhan pengguna
 - f. *Attitude Toward System Use*, Responden menunjukkan sikap positif terhadap penggunaan SIAKADEKA.

- g. *Symbolic Adoption*, pengguna merasa nyaman, senang, dan antusias menggunakan sistem ini, sehingga mendukung adopsi simbolis yang kuat.

Secara keseluruhan, penerimaan SIAKADEKA di Universitas Jambi cukup baik, meskipun ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama dalam hal kemudahan penggunaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan :

1. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Pada penelitian selanjutnya, peneliti berharap dapat melakukan penelitian menggunakan model evaluasi sistem informasi yang berbeda atau menambahkan variabel lain dalam konteks penggunaan sistem informasi *mandatory*. Dengan demikian, hasil penelitian dapat dibandingkan dan digunakan sebagai pedoman untuk penelitian di masa depan.
2. Dari penelitian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Akademik Merdeka Belajar Kampus Merdeka (SIAKADEKA) Universitas Jambi, berdasarkan hasil evaluasi pengguna dapat diberikan saran untuk dapat menyediakan pelatihan pengguna dengan menyediakan lebih banyak tutorial dan sesi pelatihan langsung, Melakukan desain ulang antarmuka pengguna yang lebih intuitif dengan memperhatikan prinsip-prinsip desain pengalaman pengguna (*user experience*) untuk mengurangi hambatan pengguna. Serta menyediakan infrastruktur dukungan teknis dengan menyediakan mekanisme responsif seperti helpdesk yang tersedia sepanjang waktu dan dukungan online.