

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini berjudul Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Menggunakan Sistem E-Filing Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi. Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pelaporan SPT tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi menggunakan sistem e-filing untuk wajib pajak orang pribadi, sekaligus mengetahui hambatan yang dihadapi selama proses pelaporan pajak tersebut. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah observasi yaitu pengamatan terhadap objek yang menjadi perhatian penulis, wawancara yaitu proses memperoleh informasi terkait dengan penelitian penulis serta dokumentasi dan studi Pustaka guna pengumpulan data berupa dokumen yang ada di instansi bagi penelitian penulis. Kesimpulan dari laporan tugas akhir ini adalah e-filing merupakan suatu system penyampaian Surat Pemberitahuan secara elektronik yang dilakukan secara online dan *real time*. Dalam prosedur pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi menggunakan system e-filing dibutuhkan adanya Nomor Pokok Wajib Pajak, Efin, apabila belum melakukan registrasi akun, bukti potong bagi karyawan dan email aktif. Adapun hambatan dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi menggunakan system e-filing adalah masih banyaknya wajib pajak yang kurang mampu dalam pengoperasian komputer ataupun tidak mengerti bagaimana cara melaporkan SPT tahunan menggunakan sistem e-filing. Serta sering terkendalanya adanya gangguan dari situs DJP sendiri dimasa akhir pelaporan SPT tahunan bagi orang pribadi.

Kata Kunci : E-filing, SPT Tahunan Orang Pribadi.

ABSTRACT

This final assignment report is entitled Procedures for Reporting Annual Personal Income Tax Returns Using the E-Filing System at the Jambi Pratama Tax Service Office. The purpose of writing this final assignment report is to find out how the annual SPT reporting procedure at the Jambi Pratama Tax Service Office uses an e-filing system for individual taxpayers, as well as knowing the obstacles faced during the tax reporting process. The data collection method used in writing this final assignment report is observation, namely observation of objects of concern to the author, interviews, namely the process of obtaining information related to the author's research as well as documentation and library studies to collect data in the form of documents in the agency for the author's research. The conclusion of this final assignment report is that e-filing is a system for submitting Notification Letters electronically which is done online and in real time. In the procedure for reporting the annual personal income tax return using the e-filing system, a Taxpayer Identification Number, Efin, if you have not registered an account, proof of withholding for employees and an active email are required. The obstacle in reporting annual personal income tax returns using the e-filing system is that there are still many taxpayers who are not competent in operating computers or do not understand how to report annual tax returns using the e-filing system. And there are often problems with interference from the DJP website itself at the end of reporting annual tax returns for individuals.

Keywords: E-filing, Individual Annual Tax Return.