

BAB IV

PENUTUP

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang “Pendekatan Kolaboratif JCOC (*Jambi City Operation Center*) Dalam Mengendalikan Mobilitas Masyarakat Di Kota Jambi”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan diciptakannya JCOC (*Jambi City Operation Center*) merupakan ruang kendali terpadu yang ada di Kota Jambi sebagai pusat integrasi untuk sistem pengawasan CCTV yang dalam hal ini berperan sebagai pengendalian mobilitas atau pengaturan lalu lintas masyarakat di wilayah Kota Jambi. Dalam pengoprasikan JCOC (*Jambi City Operation Center*) terdapat beberapa *steak holder* yang melakukan berkolaborasi. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi sebagai pihak pengelola alat JCOC (*Jambi City Operation Center*), melakukan pemantauan CCTV dan memastikan semuanya dapat beroperasi dengan lancar. Dinas Perhubungan Kota Jambi sebagai penanggung jawab pengelolaan ATCS (*Area Traffic Control System*) merupakan suatu sistem pengendalian dan pengaturan lampu lalu lintas di setiap persimpangan, dan penanggungjawab program announcer dalam melakukan peneguran terhadap pelanggar pengguna jalan dipersimpangan Kota Jambi. Dan Polresta Jambi khususnya Satuan Lalu

Lintas Polresta Jambi sebagai penerima informasi terkait pelanggar lalu lintas yang terpantau oleh CCTV lalu memberikan penindakan hukum melalui program ELTE (*Electronic Traffic Law Enforcement*) merupakan sistem penegak hukum dan tata tertib lalu lintas secara digital.

2. JCOC (*Jambi City Operation Center*) sudah mampu mewujudkan Kota Jambi dalam implementasi Kota Cerdas dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi dalam tata kelola pemerintahan untuk mengendalikan mobilitas masyarakat di Kota Jambi. Namun masih terdapat kekurangan dalam hal sosialisasi kepada masyarakat mengenai kegunaan beberapa program yang ada dalam pengoprasian JCOC (*Jambi City Operation Center*). Meskipun begitu, JCOC (*Jambi City Operation Center*) terus berupaya meningkatkan layanan kepada masyarakat demi menciptakan kenyamanan dan keamanan bagi pengguna jalan di Kota Jambi.

2.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan dari peneliti, peneliti dapat memberikan rekomendasi atau masukan terkait pengembang JCOC (*Jambi City Operation Center*) serta program-program yang terhubung didalamnya sebagai berikut:

1. Perlu ditingkatkannya sosialisasi terhadap program-program yang ditujukan untuk kepentingan masyarakat sehingga fungsi dari program-program

tersebut dapat terealisasi dengan baik dan mampu mencapai seluruh kalangan masyarakat.

2. Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam mengkaji JCOC (*Jambi City Operation Center*) dalam konteks mobilitas masyarakat di Kota Jambi. Oleh karena itu, diharapkan penelitian berikutnya dapat lebih mendalam mengeksplorasi aspek tata kelola digital atau kolaboratif secara komprehensif, sehingga dapat mendukung penyediaan data yang lebih lengkap terkait kemajuan Kota Jambi.