



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENANGANAN KELUHAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG JAMBI PATIMURA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

OLEH :

AVIA SALSABILLAH

NIM. C1F020064

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2024