

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

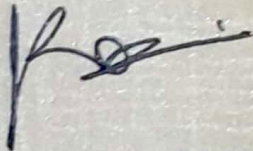
Nama : AVIA SALSABILLAH
Nomor Mahasiswa : C1F020064
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jambi Patimura.

Telah disetujui dan di sahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam Ujian Komprehensif dan skripsi pada tanggal seperti tertera di bawah ini.

Jambi, September 2024

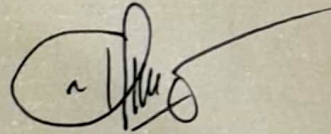
Pembimbing I

Pembimbing II



Ridhwan, S.Ag., M.E.Sy.

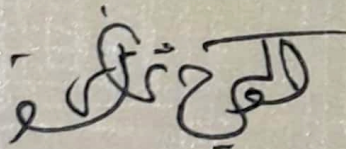
NIP. 197306241999031002



Yusuf Zaini Aprizal, M.E.

NIP. 199209212022031010

Ketua Program Studi Ekonomi Islam



Dr. Lucky Enggrani Fitri, S.E., M.Si.

NIP. 198207272006042003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

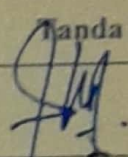
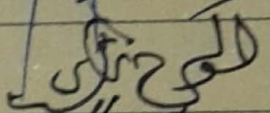
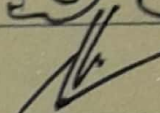
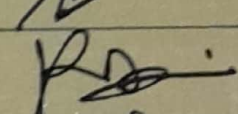
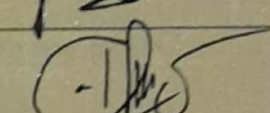
Hari : Selasa

Tanggal : 17 September 2024

Jam : 11 : 00 - Selesai

Tempat : Ruang Seminar dan Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Rafiqi, M.A.	
Penguji Utama	Dr. Lucky Enggrani, S.E., M.Si	
Sekretaris	Paulina Lubis, S.E., M.E.I	
Anggota I	Ridhwan, S.Ag., M.E.Sy.	
Anggota II	Yusuf zani Aprizal, M.E.	

Disahkan oleh:

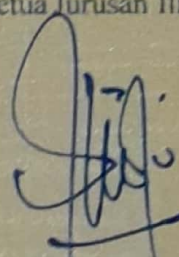
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si

NIP. 196603011990032002

Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi



Dr. Rafiqi, M.A

NIP. 197802282005011003