

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JAMBI  
FAKULTAS HUKUM**



**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN  
ATAS GANGGUAN JARINGAN INTERNET**

**SKRIPSI**

**Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Hukum (S.H.)**

**FEBRIANTI WAHYUNI  
B10020023**

**Pembimbing:**

**Dr. Taufik Yahya, S.H., M.H.  
Dr. Diana Amir, S.H., M.H.**

**JAMBI  
2024**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JAMBI  
FAKULTAS HUKUM**



**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN ATAS  
GANGGUAN JARINGAN INTERNET**

**SKRIPSI**

**Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Hukum (S.H.)**

**FEBRIANTI WAHYUNI  
B10020023**

**Pembimbing:**

**Dr. Taufik Yahya, S.H., M.H.  
Dr. Diana Amir, S.H., M.H.**

**JAMBI  
2024**