

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Halim Barkatullah, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung, 2010
- Ahmadi Miru, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta, 2013.
- Asril Sitompul, *Hukum Telekomunikasi Indonesia* Books Terrace & Library, Bandung, 2005.
- Aulia Muthiah. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif Dan Ekonomi Syariah*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta, 2018.
- Az. Nasution. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*, Diadit Media, Jakarta, 2011.
- Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar harapan, Jakarta, 1995.
- Bahder Johan Nasution. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. CV Mandar Manju, Bandung, 2008.
- Bambang Waluyo. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Sinar Grafika, Jakarta, 2002.
- Danrivanto Budhijanto, *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran & Teknologi Informasi: Regulasi & Konvergensi*, PT Refika Aditama, Bandung, 2010.
- Djoko Purwanto, *Komunikasi Bisnis*, Edisi Keempat, PT. Gelora Aksara Pratama, Jakarta, 2011.
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visi Media, Jakarta, 2008.
- Irwansyah. *Penelitian Hukum, Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel*. Mirra Buana Media, Yogyakarta, 2021.
- Janus Sibadolok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010
- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum : Pendekatan Kontemporer*, PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung, 2013.
- Nurmardjito, *Hukum Perlindungan Konsumen (Anggota IKAPI)*, Mandar Maju, Bandung, 2016.

- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Bina Ilmu, Surabaya, 1988.
- Renny; Kartikasari; Nyulistiowati Supriyatni, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Atas Penggunaan Perjanjian Baku Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Puslitbang KPK LPPM Unpad, 2017.
- Retno Yuniyanti, *Tinjauan Hukum Mengenai Ganti Rugi sebagai Pertanggung Jawaban dalam Perbuatan Melawan Hukum (Studi Kasus Mengenai Filiana Andalusia Melawan PT Telekomunikasi Seluler)*, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Depok, 2008.
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani. *Penerapan Teori Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Satijipto Raharjo. *Ilmu Hukum*. PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung, 2000.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2000.
- Sofyan Lubis dan Muhammad Harry. *Konsumen Dan Pasien Dalam Hukum Indonesia*. Liberty, Yogyakarta, 2008.
- Sri Redjeki Hartono, *Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Pada Era Perdagangan Bebas, Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Mandar Maju, Bandung, 2000
- Tita Melia Milyane, Hesti Umiyati, Depi Putri, Juliastuti, Syubhan Akib, Rosy F. Daud, Dawami, Rizanna Rosemary, Fadli Muhammad Athalarik, Gracia Rachmi Adiarsi, Maria Puspitasari, Andi, Muhammad Muthahari Ramadhani, Erwin Rochmansyah. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Widina Bhakti Persada, Bandung, 2022.
- Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen*, PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung, 2014

B. Jurnal

- Almira, Ghina. “*PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA LAYANAN INDIHOME (Suatu Penelitian Di PT . Telkom Kota Banda Aceh)*” 6, no. 3 (2022): 326–33.
- Harjono. Oetomo, Allan, Onno w. “*Jaringan Internet.*” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9 (2019): 1689–99.
- I Gusti Ayu Ngurah Gayatri Widayani Putri, Si Ngurah Ardhya, dan Ni Ketut Sari

Adnyani. *“Implementasi Ketentuan Pasal 4 Huruf (a) Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Pelayanan Jaringan Wifi Indihome di Kota Singaraja.”* Jurnal Komunitas Yustisia 5, No. 3 (2022): 16–30. <https://doi.org/10.23887/jatayu.v5i3.51866>.

Julita, Stella.Sai'da Rusdiana, S.H., LL.M., *“Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Produk Indihome PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. di Kabupaten Sleman”* Jurnal Universitas Gadjah Mada, 2017.

Soelistiawan Adhie Yoga. *Gangguan Jaringan Internet Biznet*, 2020.

Taufik Yahya. *“Peran Penting Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Rangka Perlindungan Hak-Hak Konsumen.”* Jurnal Ilmu Hukum, No.25, Maret (2014): 1–9.

Ulfa, Nurin Fitriana, I Nyoman Putu Budiarta, and Desak Gde Dwi Arini. *“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Kerugian Dalam Layanan Penggunaan Paket Internet Provider.”* Jurnal Interpretasi Hukum 1, no. 1 (2020): 49–54. <https://doi.org/10.22225/juinhum.1.1.2185.49-54>.

Wicaksono, Raka, Andriyanto Adhi Nugroho, and Rosalia Dika Agustanti. *“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Indihome Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen.”* Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum 8, no. 2 (2021): 149–59. <https://doi.org/10.31289/jiph.v8i2.4793>.

Witular, P, S H Septarina Budiwati, and C N MH. *“Pihak Telkom Kepada Konsumen Terkait Dengan Gangguan Jaringan Internet Pada Pemasangan WI-FI (Ditinjau Dari Undang-Undang ITE Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen)”* 2018.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi

D. Website

<https://survei.apjii.or.id/survei/> diakses pada tanggal 20 Januari 2024

<https://mdl.net.id> diakses pada tanggal 20 Januari 2024

<https://blog.nicepay.co.id> diakses pada tanggal 20 Januari 2024

<https://www.hukumonline.com/berita/a/pelaksanaan-suatu-perjanjian-lt5a5c2fbdae8c4> diakses pada tanggal 23 Januari 2024

<https://primaradio.co.id/tekno/jenis-internet/> diakses pada tanggal 23 Januari 2024

<https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/purposive-sampling-adalah/> diakses pada tanggal 25 Januari 2024

<https://berandahukum.com/a/tanggung-jawab-dalam-hukum-perdata> diakses pada tanggal 23 Februari 2024

<https://jdih.kominfo.go.id> diakses pada tanggal 15 Mei 2024

<https://dittel.kominfo.go.id> diakses pada tanggal 15 Mei 2024

<https://siplawfirm.id/jenis-ganti-rugi-dalam-hukum-perdata-indonesia/?lang=id> diakses pada tanggal 24 Mei 2024

<https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/7182/UU361999-1.htm> diakses pada tanggal 23 Juli 2024.

<https://101internet.id/> diakses pada tanggal 1 Juni 2024

<https://pakarkomunikasi.co.id/proses-komunikasi-data-dalam-jaringandikases> pada tanggal 6 Juni 2024.

<https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/7182/UU361999-1.htm> diakses pada tanggal 23 Juli 2024