

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di IPC Pelindo II Kota Jambi. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala likert dari 70 karyawan. Pengujian data menggunakan uji model pengukuran dan struktural dengan SmartPls 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada IPC Pelindo II Kota Jambi, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada IPC Pelindo II Kota Jambi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada IPC Pelindo II Kota Jambi, dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada IPC Pelindo II Kota Jambi. Oleh karena itu disarankan pada perusahaan perusahaan mampu memberikan insentif bagi karyawan yang mampu menyelesaikan tugas lebih banyak dari target yang ditetapkan.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja

ABSTRACT

This study examines the effect of quality of work life on employee performance with job satisfaction as a mediated variable at IPC Pelindo II Jambi City. Data were collected through a Likert scale questionnaire from 70 employees. Data testing used measurement and structural model tests with SmartPls 3. The results showed that quality of work life had a positive and significant effect on employee performance at IPC Pelindo II Jambi City, quality of work life had a positive and significant effect on job satisfaction at IPC Pelindo II Jambi City, job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance at IPC Pelindo II Jambi City, and quality of work life had a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction at IPC Pelindo II Jambi City. Therefore, it is recommended that companies are able to provide incentives for employees who are able to complete more tasks than the set target.

Keywords: *Employee Performance, Job Satisfaction, Quality of Work Life*