

Abstract

Renda Iestari, 2024. Analyze the implementation of the Integrated Quality Assurance System (SPMT) in improving the quality of learning at Universitas Negeri Padang (UNP). Promotor: **Prof. Dr. Drs. Ali Idrus.,M.Pd.,** Co.Promotor 1: **Prof. Hadiyanto, S.Pd., M.Ed., Ph.D.,** Co. Promotor 2: **Prof. Urip Sulistiyo, S.Pd., M.Ed., Ph.D**

Nowadays, the quality of higher education is an important key to ensuring that Indonesia can compete on the international stage. Higher education aims not only to provide academic knowledge, but also to develop practical skills and competencies relevant to the needs of the ever-evolving job market. A paradigm shift in the quality of education requires that universities be able to meet the needs of the world of work and industry, as well as creating graduates with independent character. Padang State University continues to move to transform into a higher education institution that plays a role in responding to the challenges of scientific and technological development.

This research aims to analyze the implementation of an integrated quality assurance system (SPMT) in improving the quality of learning at Universitas Negeri Padang (UNP) and to reveal how the quality assurance system implemented at UNP can meet national and international standards and how quality improvement strategies can support this process. This research uses a type of qualitative research with a phenomenological approach, involving in-depth interviews with the head of the quality assurance agency, deputy chancellor 1, and the head of the information center, as well as analysis of related documents.

The research results show that SPMT at UNP has had a positive impact on the quality of learning through the integration of information technology and student-centred pedagogical approaches. Overall, the research results reveal that the implementation of SPMT at UNP has succeeded in increasing learning effectiveness, increasing student satisfaction, and supporting the achievement of key performance indicators. The novelty of this research lies in the development of the PPEPP-SMART model (Sustainable, Measurable, Adaptive, Responsive, Transparent), which can be applied to enhance quality assurance systems at UNP and other higher education institutions.

Keywords: *Integrated Quality Assurance System, Learning Quality, Higher Education, UNP, PPEPP-SMART.*

Abstrak

Renda Iestari, 2024. Implementasi sistem penjamin mutu terpadu dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di universitas negeri padang. C. Promotor: **Prof. Dr. Drs. Ali Idrus.,M.Pd.,** Co.Promotor 1: **Prof. Hadiyanto, S.Pd., M.Ed., Ph.D.,** Co. Promotor 2: **Prof. Urip Sulistiyo, S.Pd., M.Ed., Ph.D**

Di era globalisasi yang penuh persaingan, mutu pendidikan tinggi menjadi kunci penting untuk memastikan Indonesia dapat bersaing di kancah internasional. Pendidikan tinggi tidak hanya bertujuan untuk memberikan pengetahuan akademis, tetapi juga untuk mengembangkan keterampilan praktis dan kompetensi yang relevan dengan kebutuhan pasar kerja yang terus berkembang. Perubahan paradigma terhadap kualitas pendidikan menuntut agar perguruan tinggi mampu memenuhi kebutuhan dunia kerja dan industri, serta menciptakan lulusan yang berkarakter mandiri. Universitas Negeri Padang terus bergerak untuk melakukan transformasi menjadi lembaga pendidikan tinggi yang berperan dalam menjawab tantangan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi . Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem penjaminan mutu terpadu (SPMT) dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di Universitas Negeri Padang (UNP) serta untuk mengungkap bagaimana sistem penjaminan mutu yang diterapkan di UNP dapat memenuhi standar nasional dan internasional dan bagaimana strategi perbaikan mutu dapat mendukung proses tersebut

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, melibatkan wawancara mendalam dengan kepala Badan penjamin mutu, wakil rektor 1, dan kepala pusat informasi, serta analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SPMT di UNP telah memberikan dampak positif terhadap kualitas pembelajaran melalui integrasi teknologi informasi dan pendekatan pedagogis yang berpusat pada mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil penelitian mengungkap bahwa implementasi SPMT di UNP berhasil meningkatkan efektivitas pembelajaran, meningkatkan kepuasan mahasiswa, dan mendukung pencapaian indikator kinerja utama.

Novelty dari penelitian ini adalah pengembangan model PPEPP-SMART (*Sustainable, Measurable, Adaptive, Responsive, Transparent*) yang dapat diterapkan untuk meningkatkan sistem penjaminan mutu di UNP dan perguruan tinggi lainnya.

Kata Kunci: *Sistem Penjaminan Mutu Terpadu, Kualitas Pembelajaran, Pendidikan Tinggi, UNP, PPEPP-SMART*