

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini ialah untuk mengkaji tata cara pelaksanaan evaluasi kinerja di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jambi Pelayanan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk menjelaskan tata cara pelaksanaan evaluasi kinerja pelaksana umum dan metode kuantitatif untuk menjelaskan hambatan dalam pelaksanaan evaluasi kinerja pelaksana umum. Pelaksana adalah Cpns dan Pns kementerian keuangan yang tidak menduduki jabatan pimpinan tinggi utama, jabatan pimpinan tinggi madya, jabatan pimpinan tinggi pratama, jabatan administrator, jabatan pengawas, jabatan fungsional, maupun jabatan manajerial pada unit organisasi non eselon/badan layanan umum di lingkungan kementerian keuangan. Pelaksana Umum sendiri merupakan bagian Pelaksana yang dibentuk berdasarkan undang- undang peraturan menteri keuangan tentang mekanisme penetapan jabatan dan peringkat bagi pelaksana di lingkungan kementerian keuangan yang tercantum di Bab I pasal 1 ayat 4 dan dasar pelaksanaan evaluasi kinerja pelaksana umum terdiri atas : penghitungan NEP, NPKP, dan penilaian kemampuan kerja pelaksana umum.

Kata Kunci: Tata Cara, Evaluasi Kinerja, Pns, Kementerian Keuangan, Pelaksana, NEP,NPKP.

ABSTRACT

The purpose of writing this final project report is to examine the procedures for implementing performance evaluation at the Tax Service Office (KPP) Pratama Jambi Pelayangan. This research uses qualitative methods to explain the procedures for implementing performance evaluations of general executors and quantitative methods to explain the obstacles in implementing performance evaluations of general executors. Implementers are cpns and civil servants of the ministry of finance who do not occupy main high leadership positions, middle high leadership positions, pratama high leadership positions, administrator positions, supervisory positions, functional positions, or managerial positions in non-echelon organisational units / public service agencies within the ministry of finance. The General Executor himself is part of the Executor formed based on the law of the finance minister's regulation on the mechanism for determining positions and ranks for executors within the ministry of finance listed in Chapter I article 1 paragraph 4 and the basis for implementing the Performance Evaluation of the General Executor consists of: calculation of NEP, NPKP, and assessment of the General Executor's Work Ability.

Keywords: *Method, Performance Evaluation, civil servants, Ministry of Finance, Executive, NEP, NPKP.*