

### DAFTAR PUSTAKA

- Addahlawi, Hilmi Alwi, Umi Mustaghfiroh, Lailatul Khoirun Ni'mah, Asfiyatus Sundusiyah, and Ahmad Fauzan Hidayatullah. "Implementasi Prinsip Good Environmental Governance Dalam Pengelolaan Sampah Di Indonesia." *Jurnal Green Growth Dan Manajemen Lingkungan* 8, no. 2 (2020): 106–18. <https://doi.org/10.21009/jgg.082.04>.
- Adiguna, Richad Sputra. "Kampanye 'Yuk Nabung Saham' IDX Untuk Mengubah Mindset Saving Society Menjadi Investing Society." *Komunikasi* 9, no. Maret (2018): 93–99. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jkom/article/view/3705>.
- Akhmad, Khabib Alia. "Pemanfaatan Media Sosial Bagi Pengembangan Pemasaran UMKM (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Distro Di Kota Surakarta)." *DutaCom Journal* 9, no. 1 (2015): 43–54. <http://journal.stmikdb.ac.id/index.php/dutacom/article/view/17>.
- Alamsyah, Mohammad Ricky Ramadhan Rasyid. Ezy. "Pemenuhan Kebutuhan Informasi Publik Melalui Kolaborasi Dan Koneksi @Keretaapikita." *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Sosial Dan Informasi* 9, no. 2 (2024): 489–98.
- Amalia Untarni, Farahdini, and Yanuar Rahman. "Perancangan Kampanye Sosial Meningkatkan Minat Baca Anak Melalui Bapusipda Di Kota Bandung." *Desain*

*Komunikasi Visual, Manajemen Desain Dan Periklanan (Demandia)* 1, no. 2 (2016): 134. <https://doi.org/10.25124/demandia.v1i02.277>.

Annisa Nurul Kariymah, Muhamad Ro'is Abidin. "Perancangan Media Kampanye Diet Planet Sebagai Upaya." *Jurnal Barik* 1, no. 2 (2020): 184–96.

Ari Wibowo. "Kampanye Moderasi Beragama Di Facebook : Bentuk Dan Strategi Pesan." *Edugama : Jurnal Kependidikan Dan Sosial Keagamaan* 5, no. 1 (2019): 85–103.  
<https://www.jurnal.lp2msasbabel.ac.id/index.php/edu/article/view/971/299>.

Arianto STISIP Banten Raya, Bambang, and Pandeglang -Banten. "Melacak Pelayanan Publik Berbasis Media Sosial Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Provinsi Banten." *Jurnal Riset Komunikasi* 12, no. 1 (2022): 113–36.  
<https://doi.org/10.31506/JRK..V13i1.15788>.

Arisandy, Moh Rum. "Pengaruh Keterampilan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Donggala." *Katalogis* 3, no. 8 (2015): 149–56.

Asmara Dewi, Wayan Weda, and Wifka Rahma Syauki. "Pesan Kampanye Non-Goverment Organization Terhadap Permasalahan Sampah Plastik." *Jurnal Riset Komunikasi* 5, no. 2 (2022): 159–71. <https://doi.org/10.38194/jurkom.v5i2.428>.

Azhari Harahap, Imam, Nazmia Yusdi Arwana, and Suci Wahyu Tami Br Rambe.

“Teori Dalam Penelitian Media.” *Jurnal Edukasi Nonformal* 3, no. 2 (2020): 136–40.

Budiman, Ernita Ari, Elva Ronaning Roem. “Pemanfaatan Media Sosia Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan Kabupaten Belitung Timur.” *Jurnal Ranah Komunikasi (JRK)* 3, no. 1 (2019): 34–44.

CR04. “Tumpukan Sampah Di Kota Jambi, Perburuk Estetika Kota.” *jambiprima.com*, 2024. <https://jambiprima.com/read/2024/02/05/17686/tumpukan-sampah-di-kota-jambi-perburuk-estetika-kota>.

Darma, Yeniti. “Hore! Sampah Menjadi Emas, Pemkot Bersama Pegadaian Gelar Sosialisasi Bank Sampah.” *MediajambiNews.com*, 2024. <https://www.mediajambinews.com/daerah/66113426968/hore-sampah-menjadi-emas-pemkot-bersama-pegadaian-gelar-sosialisasi-bank-sampah>.

Dewanti, Mike, Ridho Al-Hamdi, and David Efendi. “Kekalahan Petahana Pada Pemilihan Umum 2019: Studi Kasus Calon Legislatif Partai Kebangkitan Bangsa.” *Jurnal Politik Profetik* 10, no. 1 (2022): 17–37. <https://doi.org/10.24252/profetik.v10i1a2>.

Dimas Subekti, and Suranto. “Using Social Media as Tools of Health Protocol Campaign in the Era of the Covid-19 Pandemic in Indonesia.” *International Journal of Media and Communication Research* 2, no. 2 (2021): 12–23. <https://doi.org/10.25299/ijmcr.v2i2.6230>.

Dinas Lingkungan Hidup Kota Jambi. “Laporan Kinerja (LKJ) Tahun 2018.” Jambi:

Dinas Lingkungan Hidup Kota Jambi, 2018.

Effendy, Junko Alessandro, and Kedrick Keitaro. “The Effect of Instagram Content

Towards Intention To Visit Uc\_Ibmrc With Online Engagement As Mediating

Variable.” *International Journal of Economics, Business and Accounting*

*Research (IJEBAR)* 5, no. 3 (2022): 767–76.

<https://doi.org/10.29040/ijebar.v5i3.3021>.

Fathul Mufid. “Integrasi Ilmu-Ilmu.” *Equilibrium* 1, no. 1 (2013): 55–71.

<http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/200>.

Fitriani, Fitriani, and Jamil Bazarah. “Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling

Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan

Bermotor.” *PREDIKSI : Jurnal Administrasi Dan Kebijakan* 21, no. 1 (2022): 77.

<https://doi.org/10.31293/pd.v21i1.6236>.

Galang Surya Gumilang. “Metode Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Bimbingan Dan

Konseling.” *Jurnal Fokus Konseling* 2, no. 2 (2016).

<http://ejournal.stkipmpringsewu-lpg.ac.id/index.php/fokus/a>.

Geofakta Razali, Markus Kristian Retu, Anis Rifai, Zumiarti, Ita Musfirowati Hanika,

Ni Ketut Mendri, Atik Badi’ah, Aurora Jillena Meliala, Kadek Mery Herawati,

Agus, Satory, David Djerubu, Roby Satya Nugraha. *Ilmu Komunikasi Dan*

*Informasi & Transaksi Elektronik*. Edited by Arif Munandar. 1st ed. Bandung:

Media Sains Indonesia, 2022.

Hasibuan, M. F. “Peranan Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah Di Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.” *Jurnal Pustaka Manajemen* 1, no. 1 (2021): 6–20.

Ibrahim, Mochamad Maulana, and Rahmat Edi Irawan. “Pengaruh Konten Media Sosial Terhadap Sumber Informasi Pandemi Covid-19.” *Representamen* 7, no. 02 (2021): 75–90. <https://doi.org/10.30996/representamen.v7i02.5727>.

Indah, Happy, and Nurlita Goeritman. “Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19 Melalui Media Sosial Crisis Communication of Indonesia Government During Pandemic Covid-19 Using Social Media.” *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komunikasi* 23, no. 1 (2021): 1–19. <http://dx.doi.org/10.33169/iptekkom.23.1.2021.1-19>.

Indrawati, Rafika. “Intensitas Penggunaan Media Sosial Instagram Serta Pengaruhnya Terhadap Subjective Well-Being.” *Empati : Jurnal Bimbingan Dan Konseling* 8, no. 2 (2021): 99–125. <https://doi.org/10.26877/empati.v8i2.8063>.

Jamberita.com. “Bersama DLH Kota Jambi, Anggota TNI Bersihkan Tumpukan Kayu Di Tiang Gentala Arasy,” 2021. <https://jamberita.com/read/2021/08/01/5968826/bersama-dlh-kota-jambi-anggota-tni-bersihkan-tumpukan-kayu-di-tiang-gentala-arasy/>.

- Joseph, Grevinda Regita Supit; Sri Seprianto Maddusa; Woodford B. S. “Analisis Timbulan Sampah Di Kelurahan Singkil Satu Kecamatan Singkil Kabupaten Manado Tahun 2019.” *Jurnal KESMAS* 8, no. 5 (2019): 51–58. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/24967/24671>.
- Junawan, Hendra, and Nurdin Laugu. “Eksistensi Media Sosial, Youtube, Instagram Dan Whatsapp Ditengah Pandemi Covid-19 Dikalangan Masyarakat Virtual Indonesia.” *Baitul 'Ulum: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 4, no. 1 (2020): 41–57. <https://doi.org/10.30631/baitululum.v4i1.46>.
- Karniawati, Nia. “Hakekat Ilmu Pemerintahan (Kajian Secara Filsafat).” *CosmoGov* 1, no. 2 (2017): 205. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v1i2.11833>.
- Karunia H, Hans, Nauvaliana Ashri, and Irwansyah Irwansyah. “Fenomena Penggunaan Media Sosial : Studi Pada Teori Uses and Gratification.” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis* 3, no. 1 (2021): 92–104. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.187>.
- Khofifah Kurnia Amalia Sholihah. “Kajian Tentang Pengelolaan Sampah Di Indonesia.” *Journal Unesa Universitas Negeri Surabaya* 3, no. No 3 (2020): 1–9. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/swara-bhumi/article/view/35038>.
- Kusmanto, Heri. “Pespektif Masyarakat Terhadap Upaya Kepala Kelurahan Sebagai Salah Satu Unsur Pelaksana Pemerintahan Kota Medan.” *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik UMA (Journal of Governance and Political*

*Social UMA*) 3, no. 1 (2015): 49–57.

Labolo, Muhadam. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. 8th ed. Depok: Rajawali Pers, 2017.

M. Reza Juliansah R, Rah Utami Nugrahani. “Analisa Strategi Media Sosial Speedtuner (Studi Kasus Pada Akun Instagram @Speedtuner\_indonesia.” *E-Proceeding of Management* 8, no. 2 (2021): 1652–62.  
[https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/167564/jurnal\\_eproc/analisis-strategi-media-sosial-speedtuner-studi-kasus-pada-akun-instagram-speedtuner\\_indonesia-.pdf](https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/167564/jurnal_eproc/analisis-strategi-media-sosial-speedtuner-studi-kasus-pada-akun-instagram-speedtuner_indonesia-.pdf).

Maulana, Rio Yusri, Mitja Durnik, and Mitja Decman. “Collaborative Approach on Digital Government Transformation: In-Depth Analysis from Expert Interview.” *NISPAcee Journal of Public Administration and Policy* 17, no. 1 (2024): 94–119.  
<https://doi.org/10.2478/nispa-2024-0005>.

Meisyaroh, Siti. “Determinisme Teknologi Masyarakat Dalam Media Sosial.” *Jurnal Komunikasi Dan Bisnis* 1, no. 1 (2013): 36–46.

Mutiah, Tuty, Yusni Mirat La Ode, Agung Raharjo, and Panji Suratriadi. “Pemanfaatan Media Sosial Instagram @ridwankamil Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik.” *AKBAR JUARA* 7 (2022): 271–82.  
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.58487/akrabjuara.v7i2.1850>.

- Nafsyah, Afifah Subhah, Suci Rahayu Maulidyah, Azki Srirazki Nurlia, and Wulan Putri Adhyanti. "Analisis Konten Media Sosial Instagram By.U Sebagai Media Penyebaran Informasi & Komunikasi." *MASSIVE: Jurnal Ilmu Komunikasi* 2, no. 2 (2022): 1. <https://doi.org/10.35842/massive.v2i2.57>.
- Naufal Ali Husni, Muhammad. "Digital Governance Pada Platform Simpati 2.0 Di Kabupaten Sumedang." *Jurnal Administrasi Publik* 9, no. 1 (2023): 1–27.
- Ndraha, A B, Y Telaumbanua, and Hasan Toyib. "Kolaborasi Sumber Daya Manusia Dalam Pencapaian Target Dan Sasaran Kinerja Lkpj Pada Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian Dan Perikanan Kabupaten Nias." *Collaborative of Human Resources in Achieving Lkpj Targets and Performance Goals At Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Dan Perikanan of Nias Regency* 10, no. 4 (2022): 1508–16.
- Nilamsari, Natalina. "Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif." *Wacana* 8, no. 2 (2014): 177–1828. <http://fisip.untirta.ac.id/teguh/?p=16/>.
- Pemerintah Kota Jambi. "RPJMD Kota Jambi 2019-2023." Jambi: Pemerintah Kota Jambi, 2019.
- Prihatin, Rohani Budi. "Pengelolaan Sampah Di Kota Bertipe Sedang: Studi Kasus Di Kota Cirebon Dan Kota Surakarta." *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial* 11, no. 1 (2020): 1–16. <https://doi.org/10.22212/aspirasi.v11i1.1505>.
- Prihatiningsih, Witanti. "Motif Penggunaan Media Sosial Instagram Di Kalangan

Remaja.” *Communication* 8, no. 1 (2017): 51–64.  
<https://doi.org/10.36080/comm.v8i1.651>.

Priliantini, Anjang, Krisyanti Krisyanti, and Ilona Vecenovie Situmeang. “Pengaruh Kampanye #PantangPlastik Terhadap Sikap Ramah Lingkungan (Survei Pada Pengikut Instagram @GreenpeaceID) DOI: 10.31504/Komunika.V9i1.2387.” *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika* 9, no. 1 (2020): 40–51. <https://doi.org/10.31504/komunika.v9i1.2387>.

Primaningtyas, Metta. “Kampanye Sosial Red Readerhood 2019 Untuk Meningkatkan Minat Baca Anak.” *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia* XI, no. 3 (2012): 283–300.

Pujiono, Andrias. “Media Sosial Sebagai Media Pembelajaran Bagi Generasi Z.” *Didache: Journal of Christian Education* 2, no. 1 (2021): 1–19.  
<https://doi.org/10.46445/djce.v2i1.396>.

Purnomo, Chandra Wahyu. *Solusi Pengelolaan Sampah Kota*. Edited by Irfan Afiansyah. 1st ed. D.I Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2023.

Septiani, Ulfia, Najmi, and Rina Oktavia. “Eco Enzyme : Pengolahan Sampah Rumah Tangga Menjadi Produk Serbaguna Di Yayasan Khazanah Kebajikan.” *Jurnal Universitas Muhamadiyah Jakarta* 02, no. 1 (2021): 1–7.  
<http://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaskat>.

Setianingrum, and Tsalatsa. “Questioning the Responsiveness of Public Services on

Management of Complain Cases of UPIK in Yogyakarta City.” *Pusat Studi Kependudukan Dan Kebijakan* 24, no. 1 (2016): 1–25.

Setyawati, Ade. “Budi Yako Banyak Dapat Keluhan Soal Sampah Berserakan Di Kota Jambi.” *Tribunjambi.com*, 2024.  
<https://jambi.tribunnews.com/2024/01/25/anggota-dprd-jambi-banyak-dapat-keluhan-sampah-berserakan-di-kota-jambi>.

Shabrina Ulfa, Ghina, and Anna Fatchiya. “Efektivitas Instagram ‘Earth Hour Bogor’ Sebagai Media Kampanye Lingkungan.” *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 16, no. 1 (2019): 144–57.

Subekti, Dimas. “Challenges of Tourism Campaigns in the New Normal Era: Analysis on Indonesian Government’s Social Media.” *Profetik Jurnal Komunikasi* 15 (2022): 101–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.14421/pjk.v15i1.2188>.

Sunardiyah, Fina, Pawito Pawito, and Albert Muhammad Isrun Naini. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kampanye Sosial Media Dan Citra Organisasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di Bea Cukai Surakarta.” *Jurnal Ilmu Komunikasi* 20, no. 2 (2022): 237–54. <https://doi.org/10.31315/jik.v20i2.6615>.

Susi Artuti Erda Dewi, Rosmala, and Debby Kurniadi. “Efektivitas Media Sosial Instagram Sebagai Sarana Komunikasi Publik Pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Pekanbaru.” *Jurnal Sosio-Komunika* 2, no. 1 (2023): 451–58. <https://doi.org/10.57036/jsk.v2i1.49>.

Tanjung, Rahman, Yuli Supriani, Annisa Mayasari, and Opan Arifudin. “Manajemen Mutu Dalam Penyelenggaraan Pendidikan.” *Jurnal Pendidikan Glasser* 6, no. 1 (2022): 29. <https://doi.org/10.32529/glasser.v6i1.1481>.

Terra Hakim A. “Evaluasi Pengelolaan Sampah Di Kota Jambi Tahun 2022.” *Jurnal Arsitektur Dan Lingkungan Bina*, 2022, 4.

Umam, Ahmad Hairul, and Kiki Esa Perdana. “Analisis Deskriptif Sosial Media Twitter Dalam Proses Pembentukan Opini Kampanye Gubernur Jawa Barat 2018 Dalam 30 Hari Pertama.” *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi* 9, no. 2 (2019): 1–14. <https://doi.org/10.34010/jipsi.v9i2.2464>.