

BAB IV PENUTUP

3.4 Kesimpulan

Berdasarkan laporan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan menggunakan aplikasi SIGNAL lebih praktis, efisien dan efektif dalam setiap bertransaksi tanpa perlu datang ke kantor samsat secara langsung, karena pada Samsat Digital Nasional wajib pajak bisa melakukan pengesahan STNK Tahunan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ).
2. Faktor pendukung dalam penggunaan SIGNAL adalah dapat menjadi sarana dan solusi cerdas sesuai permasalahan di era masa kini. Secara digital aplikasi ini memanfaatkan pangkalan data (database). Masyarakat pengguna aplikasi ini dapat memperoleh beragam informasi dan melakukan pengaduan secara online dengan cepat dan mudah. Sedangkan faktor penghambat dalam penggunaan aplikasi SIGNAL adalah masih banyak masyarakat yang belum memahami penggunaan aplikasi SIGNAL tersebut, banyak yang gagal karena tidak memenuhi dan mengikuti standar dan prosedur yang ditetapkan.

3.5 Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai masukan bagi wajib pajak dan kantor Samsat Kota Jambi :

1. Memberikan sosialisasi kepada masyarakat agar lebih mengenal Samsat Digital Nasional dan memberikan sosialisasi yang lebih jelas agar masyarakat lebih mudah memahami cara melakukan pembayaran dan syarat-syarat pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL dengan baik dan benar.
2. Memberikan sosialisasi kepada wajib pajak bagaimana cara menggunakan aplikasi SIGNAL untuk bisa melakukan proses transaksi di aplikasi tersebut.