

ABSTRAK

Laporan magang ini berjudul “Prosedur Perpanjangan, Pergantian Stnk Dan Plat Kendaraan Bermotor Di Kantor UPTD SAMSAT Kota Jambi”. Tujuan dari penulisan laporan ini adalah mengetahui prosedur dan kendala pada saat melakukan perpanjangan, pergantian STNK dan PLAT pada kantor UPTD SAMSAT KOTA JAMBI. Laporan ini menggunakan metode analisis deskriptif yaitu data yang diperoleh dikumpulkan dengan menggambarkan keadaan dengan permasalahan yang terjadi dianalisis untuk mencapai kejelasan mengenai masalah yang diamati. Laporan ini menggunakan data primer dan data sekunder, dalam hal ini data diperoleh melalui wawancara terstruktur dengan daftar pertanyaan atau kuosioner. Prosedur dan tata cara untuk dilakukan dengan cara mengisi formulir, membawa STNK asli, BPKB asli, membawa bukti pelunasan PKB/BBNKB dan SWDKLLJ dan SKPD (surat ketetapan pajak daerah) yang telah di validasi tahun terakhir dan membawa bukti hasil pemeriksaan fisik kendaraan dan kendala yang terjadi saat pergantian STNK dan PLAT kendaraan bermotor .

Kata kunci:Prosedur Perpanjangan,Pergantian STNK dan PLAT

ABSTRACT

This internship report is entitled “Procedures for Extension, Replacement of STNK and Motor Vehicle Plates at the UPTD SAMSAT Office in Jambi City”. The purpose of writing this report is to find out the procedures and obstacles when extending, changing STNK and PLAT at the UPTD SAMSAT office of JAMBI CITY. This report uses the descriptive analysis method, namely the data obtained is collected by describing the situation with the problems that occur analyzed to achieve clarity about the problems observed. This report uses primary data and secondary data, in this case the data is obtained through structured interviews with a list of questions or questionnaires. Procedures and procedures to be carried out by filling out the form, bringing the original STNK, original BPKB, bringing proof of payment of PKB /BNKB and SWDKLLJ and SKPD (regional tax assessment letter) that has been validated in the last year and bringing evidence of the results of a physical examination of the vehicle and the obstacles that occur when changing STNK and PLAT motorized vehicles.

Keywords: Extension Procedures, Replacement of STNK and PLAT