

PENGARUH *HARDINESS* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* PT. TELKOM INDONESIA WITEL JAMBI

¹ Ariq Zahran, ² Beny Rahim, ³ Rion Nofrianda

¹Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ ariqzahran73@gmail.com

² Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ beny.rahim@unja.ac.id

³ Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ rionnofrianda@unja.ac.id

ABSTRAK

LATAR BELAKANG Sumber daya manusia (SDM) adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik di dalam institusi maupun perusahaan, dan memiliki fungsi sebagai aset yang harus dilatih dan dikembangkan. Dalam dunia kerja, karyawan dituntut untuk bekerja dengan maksimal dan melibatkan dirinya. Salah satu yang menjadi pengaruh keterlibatan karyawan salah satunya ketahanan diri atau *Hardiness*. *Hardiness* mengacu pada ketahanan diri individu dalam menghadapi tekanan kerja dan beban kerja.

TUJUAN Penelitian ini bertujuan untuk melihat Pengaruh *hardiness* terhadap *work engagement* pada karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi.

METODE Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional, teknik *sampling* yang digunakan yaitu teknik *purposive sampling* dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner/angket media *google form*. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi, masa kerja lebih dari 1 tahun. Pada penelitian ini data yang terkumpul yaitu 53 responden yang memenuhi kriteria.

HASIL Data deskriptif menunjukkan sebagian besar karyawan *outsourcing* berjenis kelamin laki-laki dan dari segi usia, karyawan di usia 20-30 menjadi responden terbanyak. Analisis menunjukkan pengaruh *Hardiness* terhadap *Work Engagement* memiliki pengaruh positif ($R^2 = 0,246$, Sig = 0,000 < 0,05). Hal ini menandakan bahwa besarnya pengaruh *Hardiness* terhadap *Work Engagement* sebesar 24,6 %, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya.

KESIMPULAN Pengaruh yang positif dan signifikan menunjukkan bahwa karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi merasa memiliki ketahanan dalam menghadapi tekanan kerja dan beban kerja. Ketahanan diri yang cukup memberikan pengaruh dalam melibatkan dirinya untuk melakukan pekerjaan ditandai dengan penuh semangat yang tinggi, mendedikasikan dirinya ke pekerjaan dan berkonsentrasi penuh pada saat melakukan pekerjaan.

Kata Kunci: *Hardiness, Work Engagement, Outsourcing*

THE EFFECT OF HARDINESS ON WORK ENGAGEMENT IN OUTSOURCING EMPLOYEES OF PT TELKOM INDONESIA WITEL JAMBI

¹ Ariq Zahran, ² Beny Rahim, ³ Rion Nofrianda

¹Department of Psychology, Universitas Jambi/ ariqzahran73@gmail.com

² Department of Psychology, Universitas Jambi/ beny.rahim@unja.ac.id

³ Department of Psychology, Universitas Jambi/ rionnofrianda@unja.ac.id

ABSTRACT

BACKGROUND Human resources (HR) are productive individuals who work as the driving force of an organization, both in institutions and companies, and have a function as an asset that must be trained and developed. In the world of work, employees are required to work optimally and involve themselves in work or Work Engagement. One of the influences on employee engagement is resilience or Hardiness. Hardiness refers to an individual's resilience in the face of work pressure and workload.

PURPOSE This study aims to see the effect of hardiness on work engagement in outsourcing employees of PT Telkom Indonesia Witel Jambi.

METHOD This research uses quantitative methods with a correlational approach, the sampling technique used is purposive sampling technique with data collection techniques using questionnaires / google form media surveys. The population in this study were outsourced employees of PT Telkom Indonesia Witel Jambi, with a work period of more than 1 year. In this study case, the data collected were 53 respondents who met the criteria.

RESULT Descriptive data shows that most outsourced employees are male and in terms of age, employees in the age of 20-30 are the most respondents. The analysis shows the effect of Hardiness on Work Engagement has a positive influence (r square = 0.246, Sig = 0.000 < 0.05). This indicates that the magnitude of the influence of Hardiness on Work Engagement is 24.6%, while the rest is influenced by other variables.

CONCLUSION A positive influence indicates that outsourcing employees of PT. Telkom Indonesia Witel Jambi feel they have resilience in dealing with work pressure and workload. Sufficient resilience has an influence in involving themselves in doing work, marked by high enthusiasm, dedicating themselves to work and concentrating fully when doing work.

Keywords: Hardiness, Work Engagement, Outsourcing