

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil uraian penelitian yang telah dilakukan yaitu melihat Pengaruh *Hardiness* terhadap *Work Engagement* pada karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Hardiness* berpengaruh terhadap *work engagement* karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi dengan nilai ( $R^2 = 0,246$ ,  $p < 0,01$ ). Berdasarkan dari hasil uji regresi tersebut dapat diartikan bahwa *Hardiness* hanya berpengaruh 24,6% terhadap *Work Engagement*. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa masih banyak faktor lain yang mempengaruhi *Work Engagement* pada karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi.
2. Gambaran *work engagement* pada karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi mendapatkan hasil bahwa sebagian besar bahwa karyawan *outsourcing* memiliki keterlibatan kerja yang tinggi. Sementara itu, hanya sebagian kecil karyawan yang merasa dirinya memiliki keterlibatan kerja yang sedang. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa karyawan memiliki semangat kerja yang tinggi, mendedikasikan dirinya kedalam pekerjaan dan berkonsentrasi penuh terhadap pekerjaan.
3. Gambaran *hardiness* pada karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi mendapatkan hasil yaitu tidak ada karyawan kategori rendah. Rata-rata karyawan memiliki sifat ketahanan diri pada saat bekerja ada pada kategori sedang. Sementara itu sisanya karyawan merasa ketahanan diri yang tinggi dalam bekerja. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa karyawan memiliki komitmen kerja, kontrol emosi yang stabil terhadap tekanan kerja yang timbul, dan merasa memiliki keinginan untuk terus berkembang yang cukup.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini peneliti ingin memberikan saran kepada beberapa pihak yaitu :

### 1. PT. Telkom Indonesia Witel Jambi

Peneliti memberikan saran kepada PT. Telkom Indonesia Witel Jambi agar dapat menjadikan kepribadian tangguh (*hardiness*) karyawan mendapatkan perhatian dengan melalui beberapa program guna meningkatkan *hardiness* karyawan.

### 2. Karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi

Peneliti menyampaikan saran untuk karyawan *outsourcing* PT. Telkom Indonesia Witel Jambi agar lebih aktif dalam program yang akan dilaksanakan terutama dalam meningkatkan kepribadian yang tangguh dan segala arahan dari perusahaan.

### 3. Peneliti selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya agar dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi penelitian selanjutnya yang serupa dengan variabelnya baik *hardiness* maupun *work engagement*. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dalam skala yang lebih luas dan meneliti berbagai variabel akan lebih bervariasi sehingga dapat menemukan temuan yang baru.