

DAFTAR PUSTAKA

- Akhyar. (2023). Kualitas pelayanan publik : suatu tinjauan mengenai kepuasan masyarakat. *Jurnal PenKoMi : Kajian Pendidikan & Ekonomi*, 6(2), 103–113.
- Asnani, & Shodiq, M. (2022). Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Kampung Berkualitas Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Bestari*, 2(2), 1–9.
- Badan Pusat Statistik Jambi. (2023). *Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jambi (Ribu Jiwa), 2021-2023*.
- BKKBN. (2020). Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Republik Indonesia. *Lembaga Administrasi Negara*, 1689–1699.
- Campbell, J. W. (2023). Public Participation and Trust in Government: Results From a Vignette Experiment. *Journal of Policy Studies*, 38(2), 23–31. <https://doi.org/10.52372/jps38203>
- Desa Kota Karang. (2023). *Laporan Kampung Keluarga*.
- Dewa Ayu Aprillya, Dyah Aring Hepiana Lestari, D. A. H. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Dan Partisipasi Anggota Koperasi Produksi Ternak Maju Sejahtera Analysis Of Satisfaction Rate And Member Participation In The Livestock Production Cooperative Of Maju Sejahtera. *Journal of Food System and Agribusiness*, 6(2), 112–121.
- Dewi, D. I. K., & Rakhmania, S. D. (2016). Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Masyarakat dalam Program Revitalisasi Kawasan Braga Kota Bandung. *Teknik*, 37(1), 17. <https://doi.org/10.14710/teknik.v37i1.9189>
- Dwiningrum. (2015). Desentralisasi dan partisipasi masyarakat dalam pendidikan. In *Pustaka Pelajar* (p. 334).
- Gerson, R. F. (2020). *Mengukur Kepuasan Pelanggan* (Cetakan 3). Victory Jaya Abadi.
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariyanto, S., & Susilo, H. D. (2021). Evaluation of Community Satisfaction With Public Services At the Office of Tanggaran Village , Pule District , Trenggalek Regency. *Publiciana : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, XIV(02), 307–327.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala Dengan Skala Likert Empat Skala. *Jurnal Metodologi Penelitian*, September, 2–3.
- Hesti Umiyati; Sri Ristanty. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi. *Sekretari & Administrasi*, vol.18 no.
- Hidayat, T., Kusuma, A. R., & Paselle, E. (2021). Evaluasi program kampung keluarga berencana di kecamatan sangatta utara kabupaten kutai timur. *Jurnal*

Administrative Reform, 9(1), 1–11.

Imam Machali. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif*.

Indah Mawarni, Irsan, Roy Saleh, Nanda Revita, M. P. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pencari Keadilan Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu*. 6(1), 49–67.

IPB University. (2023). *Tabel R-Hitung Tabel R-Hitung*. 55–71. <https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/106605/5/Lampiran.pdf>

Kampung KB. (2017). *Tentang Kampung KB*. <https://kampungkbbkkbn.go.id/tentang>

Kampung KB Desa Kota Karang. (2023). *Persentase Partisipasi Masyarakat dalam Program Kampung KB*.

Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Kotler, P., & Keller, K. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Mawarni, G. N. (2022). *Strategi Bkkbn Dalam Rangka Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Pada Program Keluarga Berencana*. 21.

Menpan. (2017). *Kampung KB*. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/berita-daerah/kampung-kb-inovasi-strategis-memberdayakan-masyarakat>

Nashar. (2017). *Kualitas Pelayanan akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*.

Nidyasari, A. A. S. P., Wismayanti, K. W. D., & Prabawati, N. P. A. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Layanan Perizinan Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung). *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, 1(2), 134–146. <https://doi.org/10.61292/eljbn.v1i2.47>

Novi Maryam Lempao, Join Hengkeng, Mikhael Jibrael Balo, F. A. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Di Desa Uelincu Kecamatan Pamona Utara Kabupaten Poso)*. 8(3), 1310–1318.

Ombudsman. (2024). *Public Trust dan Partisipasi Masyarakat, Sebuah Narasi Singkat*. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--public-trust-dan-partisipasi-masyarakat-sebuah-narasi-singkat#:~:text=Kepercayaan publik dapat memberikan pengaruh,untuk melindungi dan mensejahterakan rakyat>

PERMENPAN-RB NO.14, (2017). [https://doi.org/10.1016/0014-4827\(75\)90518-2](https://doi.org/10.1016/0014-4827(75)90518-2)

PERMENPAN-RB NO.16, (2014).

<http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>

- Rahmawati Handayani, Dyah Aring Hepiana Lestari, K. M. (2020). Tingkat Kepuasan Anggota Dan Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Partisipasi Anggota Kud Mina Jaya Kecamatan Bumi Waras Di Kota Bandar Lampung. *Jiia*, 8(1), 39–47.
- Regency, S. L. (2023). *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kinerja penyuluh Keluarga Berencana Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluh Di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan*. 4(1), 95–102.
- Rian Andhika, L. (2018). Meningkatkan Kepercayaan Publik Terhadap Pemerintah Melalui Redesain Proses Kebijakan. *JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan) : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 3(1), 24–42. <https://doi.org/10.24905/jip.3.1.2018.24-42>
- Rohayati, S., Agustino, L., Yulianti, R., & Tirtayasa, A. (2021). Pelaksanaan program kampung keluarga berencana di kelurahan nyapah kecamatan walantaka kota serang the implementation of the family planning village program in the village of nyapah, at walantaka district of serang city. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 5(2), 129–130.
- Sabilla, A. V., & Purnaningsih, N. (2020). Partisipasi Masyarakat dalam Program Kampung Keluarga Berencana (KB). *Jurnal Sains Komunikasi Dan Pengembangan Masyarakat [JSKPM]*, 4(5), 713–729. <https://doi.org/10.29244/jskpm.v4i5.569>
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sari, A. P., Rahmadini, G., Carlina, H., Ramadan, M. I., & Pradani, Z. E. (2023). Analisis Masalah Kependudukan Di Indonesia. *Journal of Economic Education*, 2(1), 29-37. <https://online-journal.unja.ac.id/JEec/article/view/23180>
- Sigalingging, A. H., & Warjio. (2019). Partisipasi Masyarakat Dalam Perencanaan Pembangunan (Studi Kasus Pada Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi). *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 3(1), 85–107.
- Siregar, T. P., Yunindyawati, Y., & Nengyanti, N. (2021). Partisipasi Masyarakat Dalam Kelompok Kegiatan Program Kampung Kb Makmur Desa Arisan Gading, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Sosiologi Nusantara*, 7(1), 173–180. <https://doi.org/10.33369/jsn.7.1.173-180>
- Sodikin, Suharto, & Marhaban. (2023). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluh Di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(1), 95–102.
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>

Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.). Alfabeta.

Theodorus L Surat. (2020). Partisipasi Masyarakat Pada Pelaksanaan Dana Desa Di Desa Tuabatu Kecamatan Tampanamma Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(91), 31–41.

Uceng, A., Ali, A., Mustanir, A., & Nirmawati, N. (2019). Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Terhadap Pembangunan Sumber Daya Manusia. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 1–17.

Wibowati, J. I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>