

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Upaya pemerintah kota jambi dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan menggunakan transformasi digital menghasilkan hasil yang cukup signifikan, dari penerapannya menunjukkan bahwa sistem perizinan di DPMPTSP Kota Jambi telah beralih ke sistem yang cerdas dan terintegrasi, yang memudahkan masyarakat dalam mengakses pelayanan yang diberikan. Penggunaan sistem OSS ini memungkinkan proses pengajuan izin dapat diselesaikan dengan cepat, sehingga tidak membuat masyarakat repot dalam mengurus keperluan izin, layanan perizinan ini tidak memungut biaya dan tidak memakan waktu sehingga lebih terjangkau di masyarakat.
2. Penggunaan data terbuka dan transparansi dalam proses perizinan menciptakan tingkat kepercayaan masyarakat kepada pemerintah meningkat, serta dengan adanya sistem perizinan berbasis online ini menciptakan indeks perkembangan yang baik dalam keterbukaan informasi dalam pengurusan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), yang menunjukkan dampak baik dari penerapan aplikasi Silancar. Secara keseluruhan transformasi digital yang diterapkan tidak hanya memberikan kemudahan bagi masyarakat namun juga meningkatkan transparansi didalam pemerintahan terhadap pelayanan publik.

4.2 Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat disajikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya semua pegawai berpartisipasi dalam berbagai kegiatan dan pelatihan yang diadakan oleh pembicara untuk menambah ilmu pengetahuan dan meningkatkan kemampuan mereka.
2. Disarankan agar semua anggota terlibat dalam setiap kegiatan serta memberikan pemahaman mereka untuk menciptakan kerjasama yang lebih baik..
3. Meningkatkan keterlibatan seluruh pegawai agar dapat mengimplementasikan apa saja komentar masyarakat ketika mereka mengurus perizinan dengan menggunakan layanan berbasis online , untuk mengevaluasi dan memperbaiki pelayanan kedepan.