

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Bahder Johan Nasution, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Bandung: Cv Mandar Maju, 2018.
- Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2020).
- Inu Kencana Syafie, *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Jakarta : Rineka Cipta, 2018.
- Josef Mario Monteiro, *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*, Yogyakarta: Dipuplish, 2020.
- Miriam Lips, *Digital Government*, New York: Vanderbilt Avenue, 2020.
- Muhadam Labolo, *Memahami Ilmu Pemerintahan Suatu Kuisn, Teori, Konsep, dan Pengembangannya*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2014.
- Rio Yusri Maulana, *Sistem Informasi Pemerintahan Teori Dan Perkembangan Konseptual Pemerintahan Digital*, (Purwokerto: PT. Pena Persada Kerta Utama, 2024).
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2020.
- Sandu Siyoto, *Dasa Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2020.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rinerka Cipta, 2020.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabet, 2021

B. Jurnal

Ahmad Amru Asy Syafiq dan Abd Mu'id Aris Shofa, "Peran Bidang Peldok Biro Humas Kemensetneg Ri Dalam Mengelola Pelayanan Informasi Publik Sebagai Wujud Implementasi *Good Governance*", *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jambi (JISIP-UNJA)* Volume 7 Nomor 2 (2023).

Ami Afriyani,"Transformasi Digital Pelayanan Perizinan Berusaha (SI ICE MANDIRI) di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang", *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, Vol. 13 No. 2, Juni 2022.

Ahmad Redi, "Perizinan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) Sebagai Bentuk Pemberdayaan, Perlindungan Hukum Dan Mewujudkan Negara Kesejahteraan", *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni* Vol. 6, No. 1, April 2022.

Ami Afriyani, "Transformasi Digital Pelayanan Perizinan Berusaha (SI ICE MANDIRI) di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang", *Jurnal Manajemen dan Organisasi* Vol. 13 No. 2 (2022).

Andrea Di Maio dan Rick Howard, "Introducing the Gartner Digital Government Maturity Model 2.0" Published: 20 July 2017, 1

Dahyar Daraba, "Membangun Pelayanan Publik Yang Inovatif Dan Efisien Di Era Digital Di Indonesia", *Pallangga Praja* Volume 5, No. 1, April 2023.

Irwansyah, *Penelitian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel*, Mirra Buana Media, Yogyakarta Cet. 1, 2020, *Jurnal Hukum* 174. ISBN: 978-623-80-

Imam Sucahyo, "Implementasi Program Online Single Submission (OSS) Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Mikro pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Probolinggo di Era New Normal" *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan, & Sosial (Publicio)*, Vol. 4, No.2, Juli 2022.

Kaveesha Ariyaratna and Suren Peter, "Business Analytics Maturity Models: A Systematic Review of Literature" Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Bangkok, Thailand, March 5-7, 2019.

Layne dan Jungwoo, "Developing fully functional E-government: A four stage model. *Government Information Quarterly*", 18(1), 2001.

Mayshel Yolanda Sitorus, "Supply Chain Analytics Maturity Model: Sebuah Tinjauan Pustaka", *JURNAL TEKNIK ITS* Vol. 9, No. 1, (2020) ISSN: 2337-3539, hlm. 2301

Sintya Farah, “Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro Melalui OSS (Online Single Submission) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang”, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 2 Nomor 1 (2023).

Siti Aulia Rahmini, “Analisis Transformasi Digital Pelayanan Publik Menggunakan Metode Gartner Analytic Asceedency (Studi Kasus Pelayanan Perizinan Kabupaten Majene)” *Jurnal Politeknik Caltex Riau*, Vol 9(2) 2023.

Sri Adiningsih, *Transformasi Ekonomi Berbasis Digital di Indonesia*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2019).

Violenta Lytania Pursida “Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi Tahun 2020” *Jurnal Administrasi Pemerintahan (JANITRA)*, vol 3, 2022.

H Heriyanto, "Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik", *Musamus Journal of Public Administration* (ejournal.unmus.ac.id, 2022),