

HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA (DPMD) KABUPATEN MUARO JAMBI

Muhammad Fadlan Syafutra¹, Rion Nofrianda², Verdiantika Annisa³

¹Jurusan Psikologi, Universitas Jambi / muhammadfadlansyafutra@gmail.com

²Jurusan Psikologi, Universitas Jambi / rionnofrianda@unja.ac.id

³Jurusan Psikologi, Universitas Jambi / verdiantikaannisa@unja.ac.id

ABSTRAK

LATAR BELAKANG: Kualitas sumber daya manusia akan terpenuhi apabila kepuasan kerja sebagai unsur yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja dapat tercipta dengan sempurna. Kepuasan kerja merupakan masalah strategis, karena tidak terpenuhinya kepuasan kerja akan berdampak pada hasil kerja yang kurang baik. Iklim komunikasi suatu organisasi merupakan konsep yang mempengaruhi segala sesuatu yang bekerja dalam organisasi, sehingga dapat dikatakan bahwa iklim merupakan konsep yang dinamis.

TUJUAN: Mengetahui hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai DPMD Muaro Jambi.

METODE: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling dan teknik pengambilan data menggunakan angket. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai DPMD Muaro Jambi sebanyak 55 pegawai yang terdiri dari 31 Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan 24 Tenaga Honorer.

HASIL: Iklim Komunikasi Organisasi pada Pegawai DPMD Muaro Jambi menunjukkan 34,55% pegawai memiliki iklim komunikasi organisasi sedang. Kepuasan Kerja pada Pegawai DPMD Muaro Jambi menunjukkan 32,73% pegawai memiliki kepuasan kerja sedang. Berdasarkan hasil uji korelasi dengan menggunakan *Pearson Correlation* menunjukkan koefisien korelasi *Pearson* (r) sebesar 0,610 yang dikategorikan hubungan kuat dan nilai *p-value* sebesar 0,000 ($p\text{-value} < 0,05$). Jika iklim komunikasi organisasi semakin tinggi maka kepuasan kerja juga akan tinggi.

KESIMPULAN: Terdapat hubungan positif antara iklim komunikasi organisasi dengan kepuasan kerja pegawai DPMD Muaro Jambi.

KATA KUNCI: *Iklim Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, DPMD Muaro Jambi*

**THE RELATIONSHIP OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
CLIMATE AND EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA (DPMD)
KABUPATEN MUARO JAMBI**

Muhammad Fadlan Syafutra¹, Rion Nofrianda², Verdiantika Annisa³

¹ Departemen of Psychology, Jambi University / muhammadfadlansyafutra@gmail.com

² Departemen of Psychology, Jambi University / rionnofrianda@unja.ac.id

³ Departemen of Psychology, Jambi University / verdiantikaannisa@unja.ac.id

ABSTRACT

BACKGROUND: The quality of human resources will be fulfilled if job satisfaction as an element that influences job satisfaction can be created perfectly. Job satisfaction is a strategic problem, because not fulfilling job satisfaction will have an impact on poor work results. The communication climate of an organization is a concept that influences everything that works in the organization, so it can be said that climate is a dynamic concept.

PURPOSE: Determine the relationship of Organizational Communication Climate and Job Satisfaction among DPMD Muaro Jambi.

METHOD: This research uses quantitative methods with correlational research types. The sampling technique used purposive sampling and the data collection technique used a questionnaire. The respondents in this research were 55 employees of DPMD Muaro Jambi, consisting of 31 Civil Servants (PNS) and 24 Honorary Staff.

RESULT: The Organizational Communication Climate of DPMD Muaro Jambi shows that 34.55% of employees have a moderate organizational communication climate. Job satisfaction among DPMD Muaro Jambi shows that 32.73% of employees have moderate job satisfaction. Based on the results of the correlation test using Pearson Correlation, the Pearson correlation coefficient (r) is 0.610, which is categorized as a strong relationship and the p -value is 0.000 (p -value < 0.05). If the organizational communication climate is higher, job satisfaction will also be higher.

CONCLUSION: There is a positive relationship between organizational communication climate and job satisfaction of employees of DPMD Muaro Jambi.

KEYWORD: Organizational Communication Climate, Job Satisfaction, DPMD Muaro Jambi