

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja anggota UKM Cinema Universitas Jambi dengan mempertimbangkan peran kemampuan kerja sebagai variabel intervening. Beban kerja merupakan faktor krusial yang berpotensi memengaruhi kinerja individu dan kepuasan kerja dalam organisasi. Dengan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan dari 116 responden yang dipilih menggunakan rumus Slovin melalui kuesioner terstruktur. Analisis data dilakukan menggunakan Smart-Partial Least Square (SmartPLS) untuk menilai model persamaan struktural yang mencakup hubungan langsung dan tidak langsung antara variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kemampuan kerja. Selain itu, kemampuan kerja terbukti berperan sebagai variabel intervening yang memperkuat pengaruh tidak langsung beban kerja terhadap kepuasan kerja. Temuan ini memberikan wawasan tentang pentingnya pengelolaan beban kerja dan pengembangan kemampuan anggota untuk meningkatkan kepuasan kerja dalam organisasi.

Kata Kunci: Beban kerja, Kemampuan kerja, Kepuasan kerja, Variabel intervening, SmartPLS.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of workload on job satisfaction among members of the UKM Cinema at Universitas Jambi, considering the role of work ability as an intervening variable. Workload is a crucial factor that can influence individual performance and job satisfaction within an organization. Using a quantitative approach, data were collected from 116 respondents selected via the Slovin formula through a structured questionnaire. Data analysis was conducted using Smart-Partial Least Square (SmartPLS) to assess the structural equation model, which includes both direct and indirect relationships among variables. The results indicate that workload has a positive and significant effect on job satisfaction and work ability. Furthermore, work ability serves as an intervening variable that enhances the indirect effect of workload on job satisfaction. These findings provide insights into the importance of effective workload management and skill development in improving job satisfaction within the organization.

Keywords: *Workload, Work ability, Job satisfaction, Intervening variable, SmartPLS.*