

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber daya Manusia Teori Konsep dan Indikator. Zanafa Publishing.
- Agustina, A., Rosita, S., & Khalik, I. (2022). Pengaruh Knowledge Management dan Transformasional Leadership Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Puskesmas Meranti Kabupaten Merangin. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(1), 15-29.
- Anggraini, R. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Sumber Tirta Anugrah (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Aprilianti, I., & Dewanto, D. (2023). The Effect Of Emotional Intelligence And Work Experience On Job Satisfaction. *Journal of Management and Energy Business*.
- Arab, Z., Piri, L., Arsalani, N., Ghomshe, F.T., & Biglarian, A. (2015). The correlation of workload and work ability with job stress in nursing staff. *Journal of Health Promotion Management*, 4, 21-30.
- Arlina. 2016. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Tk.IV 010702 Binjai Kedsam I BB Tahun 2016." : 4–16.
- Astria, K. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Pamulang. *Jurnal Mandiri*, 2(1), 1–22.
- Ayunda, D. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Pada Kepuasan kerja Pt Rachmat Putra Industrial Di Bandar Lampung. Universitas Teknokrat Indonesia.
- Badaruddin, B., Surianto, S., & Fatmasari, F. (2022). Professionalism and Work Experience on Job Satisfaction and Auditor Performance. *Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi*.

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). "Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward." *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285.
- Bandura, A. (2012). "On the Functional Properties of Perceived Self-Efficacy Revisited." *Journal of Management*, 38(1), 9–44.
- Becker, J.-M., Klein, K., and Wetzels, M. (2012). *Hierarchical Latent Variable Models in PLS-SEM: Guidelines for Using Reflective-Formative Type Models. Long Range Planning*.
- Bhoki, H. (2023). Pengaruh Gaji Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Guru Sekolah Dasar Di Kecamatan Lewolema. *Jurnal Reinha*.
- Chen, L., Li, H., Zhao, L., Tian, F., Tian, S., & Shao, J. (2022). *The effect of job satisfaction regulating workload on miners' unsafe state. Scientific Reports*, 12.
- Dadang, Agus. (2013). "Jurnal Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Mobil Honda Br-V. *Jurnal Teknik: Media Pengembangan Ilmu dan Aplikasi Teknik* Vol 20, No 01, Mei 2021, Hal. 63-72.
- Davis, Keith & John W. Newstrom. (2012). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jilid 1 dan 2. Alih Bahasa: Agus Dharma. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dewi, S.P., Susanti, M., Sufiyati, & Cokki (2021). *Effect of Work Overload on Job Satisfaction Through Burnout*.
- Edison, Emron., dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung.
- Edworthy, J., Reid, S., Peel, K., Lock, S., Williams, J., Newbury, C.R., Foster, J., & Farrington, M. (2018). *The impact of workload on the ability to localize audible alarms. Applied ergonomics*, 72, 88-93 .
- Febriani, Diana. 2017. Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan kerja Pada Bank BCA KCP Golden Trade Center Medan. Skripsi. Universitas Sumatera Utara Medan.

- Fikri, S. L., & Begawati, N. (2020). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tri Sapta Jaya Cabang Padang.. *Matua Jurnal*, 2(4), 279–294.
- Gibson, James L Donely. 2001. *Organisasi Dan Manajemen : Perilaku Struktur*. Jakarta : Erlangga
- Hair, J.F., Sarstedt, M. and Ringle, C.M. (2019) *Rethinking Some of the Rethinking of Partial Least Squares*. *European Journal of Marketing*, 53, 558-566.
- Hamali, YA. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumberdaya Manusia*. Caps (Center For Academic Publishing Service), Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. (2013). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi kedua*. Yogyakarta: BPFE.kasmi
- Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.Individu, P. K.
- Hayati, N., Yusuf, A.M., & Miharja, R. (2022). *The Relationship Between Workload and Career Development on Job Satisfaction; Case Study PT XYZ*. *HOLISTICA – Journal of Business and Public Administration*, 13, 125 - 132.
- Hariyati, Maulina. 2011. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pekerja Linting Manual Di PT. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta*.
- Hasibuan, Melayu, S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Heranto, Tamsah, H., Munir, A.R., Putri, I.S., Umanailo, M.C., Lekatompessy, J.E., & Yusriadi, Y. (2021). The Influence of Work Ethics and Work Experience on Employee Performance through Job Satisfaction at the Regional Secretariat of Central Mamuju Regency. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*.
- Hersey, Paul & Blanchard, K, Dharma Agus (Penterjemah). 1995. *Manajemen Perilaku Organisasi : Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

- Hu, R., Kang, C., & Shieh, C. (2018). *Based on Emotional Labor to Discuss the Effect of Work Load on Job Satisfaction of Employees – The Case of Ecological Industry. Ekoloji*, 27, 2089-2094.
- Husodo, Y. R. P. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Jatim Indo Lestari. *Agora*, 6(1).
- Inayatul, Hidayat. 2017. “Hubungan Motivasi Dan Beban Kerja Perawat Pelaksanaan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pelamonia Makassar.” Skripsi: 1–113.
- Iskandar, S., & Sembada, G. G. (2012). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Entrepreneurship*, 6, 26–38.
- Kasrul, K., & Ngandoh, A.M. (2020). Incentives and Work Ability on Job Satisfaction through Performance. *Economics and Digital Business Review*.
- Khoiriani, A. (2021). The influence of motivation and work ability on job satisfaction and performance of restaurant employees in the city of tourism in Yogyakarta, Indonesia. *International Journal Administration, Business & Organization*, 2(1), 31–43.
- Kirana, K.C., Lukitaningsih, A., Londin, D.M. 2021. *Analysis Of The Impact Of Workload and Work Stress on Job Satisfaction with Motivation as Intervening Variable. Journal of Applied Management (JAM)*, 19(4).
- Koesomowidjojo, Suci (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kristine, E. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di Pt Mitra Karya Jaya Sentosa. *Jurnal Eksekutif*, 14(2), 384–401.
- Kucharska, W., & Erickson, G.S. (2019). *The influence of IT-competency dimensions on job satisfaction, knowledge sharing and performance across industries*.

- Linda, M. R., Megawati, & Japriska, Y. (2014). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pesisir Selatan Dengan Menggunakan Partial Least Square (Pls). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 74–88.
- Ma, W., & Cheng, H. (2021). *Stress and Its Moderating Effect on the Relationship between Workload and Creativity. Proceedings of the 2021 12th International Conference on E-business, Management and Economics*.
- Mangkunegara, Anwar P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosda.
- Mahendrawan, Indrawati (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Panca Dewata Denpasar. *E-jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 11.
- Maurizki, T. S. (2023). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Melalui Kemampuan Terhadap Kepuasan kerja (suatu penelitian Pada tenaga kerja bagian produksi PT. Rahadhyhan Integrasi Nusantara). Universitas Siliwangi.
- Miftah Thoha. 2008. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Munandar, A., Musnadi, S., & Sulaiman, S. (2019). The effect of work stress, work load and work environment on job satisfaction and it's implication on the employee performance of Aceh investment and one stop services agency. *Proceedings of the Proceeding of the First International Graduate Conference (IGC) On Innovation, Creativity, Digital, & Technopreneurship for Sustainable Development in Conjunction with The 6th Roundtable for Indonesian Entrepreneurship Educators 2018 Universitas Syiah Kuala October, 3-5, 2018 Banda Aceh, Indonesia*.
- Muntazeri, S., & Indrayanto, A. (2018). The impact of education, training and work experience on job satisfaction and job performance (Study on Bank BRI Purbalingga). *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi*.

- Nimran, Umar dan Amirullah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi (Pendekatan Riset)*. Malang : Sinar Akademika Malang
- Nuraini. (2013). *Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Nurhaedah, N., Mardjuni, S., & Saleh, H. M. Y. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 7(1), 11.
- Nyoman, N., & Suryandari, A. (2017). *Professional Scepticism and Auditors Ability to Detect Fraud Based on Workload and Characteristics of Auditors. Scientific Research Journal (SCIRJ)*, 5(9), 109-115.
- Özişli, Ö., & Bağcı, H. (2022). Impact of Knowledge and Technology Use by Teachers on Job Satisfaction: a Field Study. *Sakarya University Journal of Education*.
- Perseilin, A. H., Schmidt, J. J. & Wilkins, M. S., 2015. *The Effect of Audit Workload Compression od Audit Quality. Journal of accounting and Public Policy*.
- Purbaningrat Yo, Putu Melati, & Ida B. K. Surya. (2015). "Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, vol. 4, no. 5.
- Purwanto, H., Sawitri, D., & Saleh, M. (2023). *Analysis of the Work Environment, Work Load, Employee Discipline, and Job Satisfaction During the Covid-19 Pandemic In Bangsal District, Mojokerto Regency*. Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi.
- Putra, G.D., Putra, R.A., Nandiwardhana, M.R., Lusa, S., & Sensuse, D.I. (2020). The Influence of Knowledge Management Process on Job Satisfaction: A Case Study of detikNetwork Product Management Division. 2020 *International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, 744-749.
- Raharjo, S., Paramita, P.D., & Warso, M.M. (2016). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Pengalaman Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja*

- Karyawan Dengan Kompetensi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada KUD “Pati Kota” Kabupaten Pati). Journal of Management, 2.*
- Rahman, F., Nath, K., & Bordoloi, B. (2021). Job satisfaction of nursing teachers in selected nursing institutions of Guwahati, Assam. *Innovational: Journal of Nursing and Healthcare*, 36–40.
- Ramadhani, A., Erlina, & Kholis, A. (2023). *The Influence of Risk Management, Hr Quality and Workload on the Ability to Detect Fraud in Local Government Inspectorates in North Sumatra. International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEBAS).*
- Rahmawati, N., & Bey, T. (2020). *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Account Officer (AO)(studi pada PT BPR Berkah Pakto)* (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).
- Rivai. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. 2013. *Organizational Behavior. 15th Edition. United States of America: Pearson Prentice Hall.*
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26.
- Saefullah, Encep, dkk. 2017. Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Venia Agape Indonesia. *Jurnal Akademika STIE Bina Bangsa Banten*. Vol 15, No. 2.
- Setianingsih, A. (2017). Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Pegawai PNS dan Non-PNS. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 6(04), 171–179.
- Sinamo, S. 2002. *Indikator Kemampuan Kerja*. Jakarta: Institut Darma Mahardika.
- Sinta Monika. (2018). Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. *Sereal Untuk*, 51(1), 51.

- Suartana, I.P., & Dewi, I.M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Bellin Hotel.
- Sudaryo, Yoyo. Agus Ariwibowo dan Nunung Ayu Sofianti. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik, Edisi I. Yogyakarta.
- Sugiharta, B. J. (2019). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA MEMBER ORIFLAME DI BALI TAHUN 2017. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 44.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D (Sutopo (ed.)). CV. Alfabeta.
- Suhayati, E. (2022). *Auditor Workload and Its Implication on Auditor's Professional Ability. Journal of Eastern European and Central Asian Research (JEECAR)*.
- Suryoputro, M. R., Gumilar, R., & Aliafari, N. (2016). Preliminary Study Analisis Beban Kerja Mental di Industri Kreatif. *Teknoin*, 22(4).
- Sutiyatno, S. (2022). The effect of leadership's communication ability on quality of work-life and employees job satisfaction.
- Swaroop, D., Sudhir. (2017). *A study on the impact of employee satisfaction on quality and profitability of organizations. International Journal of Latest Trends in Engineering and Technology*, 8(2).
- Tanjung, R., & Manalu, S. S. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Zurich Topas Life Batam. *Jurnal Dimensi*, 8(2).
- Tambengi, K. F., Kojo, C., & Rumokoy, F. S. (2017). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. Telekomunikasi indonesia tbk. Witel sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(4).
- Tarwaka, (2011). Ergonomi Industri. Solo: Harapan Press

- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). The effect and implications of work stress and workload on job satisfaction. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498-2502.
- Tims, M., Bakker, A. B., & Derks, D. (2013). "The Impact of Job Crafting on Job Demands, Job Resources, and Well-Being." *Journal of Occupational Health Psychology*, 18(2), 230–240
- Tims, M., Bakker, A. B., Derks, D., & van Rhenen, W. (2013). *Job crafting at the team and individual level: Implications for work engagement and performance. Group & Organization Management*, 38(4), 427–454.
- Tonnon, S.C., Robroek, S.J., van der Beek, A.J., Burdorf, A., van der Ploeg, H.P., Caspers, M.E., & Proper, K.I. (2019). *Physical workload and obesity have a synergistic effect on work ability among construction workers. International Archives of Occupational and Environmental Health*, 92, 855-864.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. pertama. ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media.
- Wijaya, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. *Parsimonia - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(3), 278–288.
- Wiranawata, H., Adriant, R., & Anita, F. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning – OKU Sumsel. *Indonesian Journal of Applied and Industrial Sciences (ESA)*.
- Wirastuti, S., Eryanto, H., Susono, J., & Amiruddin, K. (2020). The Effect of Work Load and Quality Work Life on the Performance of Police Members in Indonesian Police Headquarters Korlantas with Job Satisfaction as Intervening Variables. *International Journal on Advanced Science, Education, and Religion*, 3(4), 142-163.
- Winardi, 2002. *Motivasi dan Pemasalahan dalam Manajemen*. Jakarta: PT.Grafindo Persada

- Xiao, Y., Li, W., Ren, Q., Ren, X., Wang, Z., Wang, M., & Lan, Y. (2015). "Effects of mental workload on work ability in primary and secondary school teachers". *Zhonghua lao dong wei sheng zhi ye bing za zhi = Zhonghua laodong weisheng zhiyebing zazhi = Chinese journal of industrial hygiene and occupational diseases*, 33 2, 93-6 .
- Yusri, Y. (2022). Hubungan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Beban Kerja Dan Kinerja Perawat rs Bina Husada. Universitas Nasional.
- Zaki, H., & Marzolina, M. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Karyawan. *Jurnal akuntansi dan ekonomi*, 8(1), 109-119.
- Zhu, Y. 2013. *A Review of Job Satisfaction*. *Asian Social Science*, Vol. 9, No.1,Pp.293-298.