

ABSTRAK

Penelitian ditujukan untuk mendeskripsikan gambaran umum kinerja karyawan, pengembangan SDM, dan komunikasi internal, menguji pengaruh antara pengembangan SDM terhadap kinerja karyawan, dan menguji pengaruh pengembangan SDM terhadap kinerja karyawan melalui komunikasi internal sebagai variabel moderating pada BPPRD Kabupaten Muaro Jambi. Populasi dan sampel yakni pegawai BPPRD Muaro Jambi sebanyak 71 pegawai. Pengumpulan data dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner dengan skala likert. Pengujian data dilakukan melalui uji *outer model* dan *inner model* menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan (312,6), pengembangan SDM (299,6), dan komunikasi internal (307,5) pada BPPRD Muaro Jambi masuk dalam kategori sangat tinggi. Pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan komunikasi internal memoderasi pengaruh antara pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan secara negatif dan tidak signifikan. Oleh karena itu disarankan agar BPPRD Kabupaten Muaro Jambi dari aspek kinerja karyawan perlu lebih memperhatikan komitmen pegawainya, dari aspek pengembangan SDM perlu lebih ditingkatkan program pengembangan melalui kegiatan non diklat, dan dari aspek komunikasi internal perlu lebih ditingkatkan kembali interaksi sosialnya.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, dan Komunikasi Internal.

ABSTRACT

The research is aimed at describing the general overview of employee performance, HRD, and internal communication, examining the influence of HRD on employee performance, and examining the influence of HRD on employee performance through internal communication as a moderating variable in BPPRD Muaro Jambi Regency. The population and sample are 71 employees of BPPRD Muaro Jambi. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires on a Likert scale. Data testing was carried out through outer model and inner model tests using SmartPLS 4.0. The results of the study show that employee performance (312.6), HRD (299.6), and internal communication (307.5) at BPPRD Muaro Jambi are in the very high category. HRD has a positive and insignificant effect on employee performance and internal communication moderates the influence of HRD on employee performance negatively and is not significant. Therefore, it's suggested that the BPPRD of Muaro Jambi Regency from the aspect of employee performance needs to pay more attention to the commitment of its employees, from the aspect of HRD it's necessary to further improve the development program through non-training activities, and from the aspect of internal communication, it's necessary to further improve the social interaction.

Keywords : *Employee Performance, Human Resource Development, and Internal Communication*