

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan penyampaian surat pemberitahuan tahunan (SPT) wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai moderasi. Penelitian ini difokuskan pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jambi Telanaipura. Sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan teknik pengambilan *purposive sampling*, besarnya sampel ditetapkan menggunakan rumus *slovin* sebanyak 100 responden. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner dengan metode analisis data menggunakan bantuan *software* SmartPLS 3.2.9. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pemahaman internet tidak memoderasi *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Penerapan Sistem *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahamaninternet

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of examining the effect of implementing an e-filing system on compliance with the submission of annual notification letters (SPT) for individual taxpayers with an understanding of the internet as moderation. This research focuses on individual taxpayers registered at KPP Pratama Jambi Telanaipura. The sample in this study was taken using a purposive sampling technique, the sample size was determined using the Slovin formula of 100 respondents. Data was obtained by distributing questionnaires with data analysis methods using the help of SmartPLS 3.2.9 software. The results of this research indicate that e-filing has a significant positive effect on individual taxpayer compliance. Meanwhile, internet understanding does not moderate e-filing on individual taxpayer compliance.

Keywords: Implementation of the E-filing System, Taxpayer Compliance, InternetUnderstanding