

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan di KPP Pratama Jambi Telanaipura ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan penyampaian surat pemberitahuan tahunan (SPT) wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi yang menggunakan *e-filing* berjumlah 100 orang diambil menggunakan rumus slovin. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan penggunaan *e-filing* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya sistem *e-filing* ini mampu memudahkan wajib pajak dalam menyampaikan SPT berdampak pada meningkatnya kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jambi Telanaipura. Semakin meningkat penggunaan sistem *e-filing* oleh wajib pajak maka semakin meningkat pula kepatuhan wajib pajak tersebut. Hal ini sesuai dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori *technology acceptance model*
2. Pemahaman internet tidak memoderasi dan tidak berpengaruh dalam penerapan sistem *E-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Banyak wajib pajak yang tidak memahami fungsi *e-filing* dan internet, dan mereka mengisi SPT secara manual, yang menyebabkan banyak kesalahan dan akhirnya menyebabkan pembayaran pajak terlambat. Pemahaman internet tidak memoderasi *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sampai saat ini, banyak wajib pajak masih datang ke kantor pajak untuk melaporkan SPT tahunannya karena mereka belum memahami *e-filing* dalam melaporkan pajaknya.

5.2 Keterbatasan Peneliti

Penelitian ini memiliki keterbatasan, diantaranya yaitu:

1. Ruang lingkup atas sampel yang digunakan pada penelitian ini hanya terbatas pada wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Kota Jambi.
2. Penelitian ini dilakukan hanya menggunakan metode survei atau kuesioner mengandalkan pengukuran subjektif atau mengandalkan persepsi responden, sehingga rentan terjadi kesalahan pengukuran

5.3 Saran

1. Saran Bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* dapat memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Oleh karena itu, sistem yang dikeluarkan oleh DJP harus diperbarui dan dibuat ulang.

2. Saran Bagi Wajib Pajak

Saran bagi wajib pajak yaitu diharapkan untuk menumbuhkan sikap patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya, wajib pajak diharapkan untuk terus mempelajari perpajakan secara aktif. Mereka juga diharapkan untuk lebih memahami kewajibannya dalam hal menghitung, menyetor, dan melaporkan jumlah pajak yang harus mereka bayar.

3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya sistem *e-filing*, peneliti selanjutnya harus menambahkan variabel tambahan untuk menjelaskan variabel-variabel yang dapat menyebabkan wajib pajak patuh. Misalnya seperti variabel kualitas pelayanan perpajakan.

