

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Tanggung jawab pelayanan air bersih di Kota Jambi merupakan tanggung jawab dari PDAM tirta mayang Kota Jambi tetapi dalam hal ini tanggung jawab dari pihak PDAM masih belum optimal yang mana masih banyak daerah yang belum mendapatkan pengaliran 24 jam, air mati dalam waktu yang lama dan ketika hidup kembali air keruh.
2. Kendala yang dialami PDAM Tirta Mayang mengenai pelayanan air bersih di Kota Jambi yaitu adanya perbaikan pipa atau pompa Kebocoran pipa jaringan air juga mengakibatkan terganggunya aliran air PDAM ke pelanggan dan adanya pemadaman listirk. Upaya dari PDAM Tirta Mayang Kota Jambi terhadap pemenuhan terhadap konsumen dalam pelayanan air bersih di Kota Jambi sudah dilaksanakan berdasarkan Pasal 4 Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen hak asasi manusia yang wajib dijamin, dilindungi, dan dipenuhi oleh orang tua, keluarga, masyarakat, pemerintah dan Negara”.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka saran yang dapat peneliti berikan yaitu sebagai berikut :

1. Sangat diharapkan kepada pihak PDAM Tirta Mayang Kota Jambi harus lebih lagi meningkatkan kualitas pelayanan air bersih kepada konsumen agar konsumen mendapatkan pelayanan yang optimal.
2. Kepada pihak PDAM Tirta Mayang Kota Jambi dalam hal ini lebih di perhatikan dan di cegah biar tidak terjadi nya Kendala-kendala yang terjadi pada pelayanan air bersih kepada konsumen.