

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Richo Andi Wibowo, *Kontrak Pemerintah: Konsep, Rafam, Perkembangan Regulasi, Dan Kajian Putusan*, Kencana, Jakarta, 2021, hlm 141–42.
- Fajar Nugroho Handayani and Ahmad Raihan Harahap, *Perlindungan Konsumen*, bintang pustaka madani, Yogyakarta, 2021, hlm. 15.
- Revi Selvia Septiani, “Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Bekasi,” 2018, 19.
- N.H.T. Siahaan, *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Cet. ke-1, Grafika Mardi Yuana, Bogor 2005, hlm. 23.
- W. J. S. Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1985, hlm. 1014.
- Tri Joko, *Unit Air Baku Dalam Sistem Penyediaan Air Minum*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2010, hlm. 7.
- Hans Kelsen, *General Theory Of Law and State Diterjemahkan Oleh Somardi*, Media Indonesia, Jakarta, 2007, hlm. 81.
- Busyra Azheri, *Corporate Social Responsibility Dari Voluntary Menjadi Mandotary*, Raja Grafindo Perss, Jakarta, 2011, hlm. 54.
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000, hlm. 53.
- Philipus M. Hadijon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, M2 Print, Surabaya, 2007, hlm. 2.
- Irwansyah, *Penelitian Hukum: Pilihan Metode Dan Praktik Penulisan Artikel*, Mirra Buana Media, Yogyakarta, 2020, hlm. 43.
- Bungin M. Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunisasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Kencana, Jakarta, 2010, hlm. 43.
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2002, hlm. 3.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cetakan ke-1, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006, hlm. 17.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2007, hlm. 136-137.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan ke-7, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011, hlm. 41.
- Mengkoeseobroto, *Ekonomi Publik*. Edisi Ke Tiga, Yogyakarta, Claredon Press, 1990, hlm, 76.
- Celina Ciwi Tri Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009, hlm, 115.

B. JURNAL

- Dewi Kurniawati, “Upaya Pdam Dalam Rangka Pemenuhan Kebutuhan Suplay Air Bersih Kepada Pelanggan Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Di Kota Pontianak,” *Jurnal Nestor Magister Hukum* 3 (2013): 3.
- NURJANA, “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Dompur” 8, no. 3 (2022): 2.

Ibnu Hajar, “Perlindungan Konsumen Dalam Pelayanan Air Minum PDAM Tirta Indragiri Hilir Di Kabupaten Indragiri Hilir,” *JOM Fakultas Hukum Universitas Riau* VII, no. July (2020): 1–23.

Riris Nisantika and Ni Luh Putu Egi Santika Maharani, “Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK),” *Jurnal Locus Delicti* 2, no. 1 (2021): 50, <https://doi.org/10.23887/jld.v2i1.458>.

Sirhan Fikri, Wahyu Wiyani, and Agung Suwandaru, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa,” *Jurnal Bisnis Dan Manajemen UNMER* 03, no. 01 (2016): 121.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 tentang Perusahaan Daerah

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2004 tentang Sumber Daya Air

Peraturan Pemerintah Nomor 122 Tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air Minum