

RINGKASAN

Manajemen rapat adalah proses penting dalam organisasi yang melibatkan penentuan tema, waktu, dan peserta rapat, serta bertujuan mencapai kesepakatan dan solusi melalui diskusi dan koordinasi. Menurut Sardjono (2009), aspek penting dalam rapat mencakup pengambilan keputusan bersama, kehadiran tepat waktu, diskusi yang hidup, dan tindak lanjut yang terorganisir. Dalam konteks PT Angkasa Pura II KC Sultan Thaha Jambi, manajemen rapat saat ini belum berjalan efektif, terutama karena kurangnya dokumentasi, penyebaran undangan melalui *WhatsApp* yang tidak terstruktur, dan tidak adanya riwayat rapat yang memadai, sehingga teknologi diperlukan untuk meningkatkan efisiensi.

Penggunaan sistem informasi, khususnya berbasis *website*, menjadi solusi yang relevan dalam mempercepat distribusi dokumen, mempermudah pelacakan rapat, dan meningkatkan transparansi. Teknologi *website*, seperti *Progressive Web Apps* (PWA), menawarkan kelebihan berupa akses yang cepat, pemberitahuan push, dan kemudahan akses di berbagai perangkat. Dalam pengembangan website ini, aspek UI/UX sangat penting untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal. Desain antarmuka yang efektif dapat meningkatkan kepuasan dan kemudahan dalam mengakses informasi.

Pendekatan *design thinking* menjadi metode yang cocok dalam perancangan sistem manajemen rapat, karena berfokus pada kebutuhan pengguna melalui proses penelitian, perancangan, dan pengujian solusi secara iteratif. Pada tahap akhir, dilakukan *usability testing* guna untuk mengevaluasi tingkat kemudahan penggunaan antarmuka, membantu desainer menemukan masalah utama pengguna dan meningkatkan produk secara keseluruhan.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa rancangan UI/UX sistem informasi manajemen rapat ini berhasil memberikan hasil yang positif. Dengan nilai *Maze Usability Score* (MAUS) yang tinggi pada semua jenis pengguna, yaitu Super Admin, Operator, dan Karyawan, sistem ini dinilai mudah dipahami dan digunakan. Dengan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi manajemen rapat dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal bagi berbagai pihak di PT Angkasa Pura II KC Sultan Thaha Jambi.