

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* aplikasi CapCut yang digunakan oleh pelaku UMK di Kota Jambi. Penelitian ini menggunakan instrumen UMUX, yang mengukur persepsi pengguna terhadap empat dimensi penting dalam *usability*, yaitu efektivitas, kepuasan, keseluruhan dan efisiensi. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh 48 responden, yang merupakan pengguna aktif aplikasi CapCut dari pelaku UMK di Kota Jambi.

Selain melakukan analisis menggunakan perhitungan metode UMUX, peneliti juga melakukan analisis deskriptif berdasarkan dua hal, yaitu demografi responden yang terdiri dari usia, jenis kelamin, dan frekuensi penggunaan, serta aspek *usability* dari metode UMUX yang mencakup efektivitas, kepuasan, keseluruhan, dan efisiensi.

Hasil penelitian yang diperoleh dari perhitungan menggunakan metode UMUX menunjukkan nilai sebesar 87,50, yang dapat disimpulkan berada dalam kategori *acceptability ranges* “Acceptable” dengan *grade scale* bernilai “B” dan *adjective ratings* bernilai “Best Marginable” Hal ini menandakan bahwa aplikasi CapCut memiliki tingkat kegunaan yang baik dan diterima oleh pengguna, serta memenuhi harapan mereka dalam hal aspek *usability*. Selain itu, hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa pengguna pelaku UMK yang berusia 26-30 tahun dengan frekuensi penggunaan aplikasi yang sering cenderung memberikan penilaian yang lebih tinggi dan positif. Ini menandakan bahwa aplikasi CapCut memiliki tingkat kegunaan yang baik bagi pengguna dalam rentang usia tersebut, dan semakin sering digunakan, semakin positif pula persepsi pengguna terhadap aplikasi tersebut.

Dari hasil analisis secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini mampu memberikan pengalaman pengguna yang positif dan cocok digunakan oleh pelaku UMK sesuai dengan kebutuhan pengeditan video untuk tujuan promosi usaha. Namun, terdapat beberapa tantangan terkait efisiensi penggunaan, terutama bagi pengguna berusia 17-25 tahun yang jarang menggunakan aplikasi, karena kurangnya pemahaman terhadap fitur-fitur yang tersedia