

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan terkait transformasi digital LPP TVRI Jambi dalam meningkatkan layanan penyiaran publik, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Transformasi digital LPP TVRI Jambi dalam meningkatkan layanan penyiaran publik berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Mergel mencakup alasan, objek, proses, dan hasil transformasi digital. Pertama, alasan transformasi digital dipengaruhi oleh faktor eksternal berupa mengikuti kebijakan pemerintah pusat, mengadaptasi perkembangan teknologi, serta menghadapi persaingan dengan stasiun televisi swasta. Sedangkan faktor internalnya berupa pengembangan ide kreatif dari tim LPP TVRI Jambi. Kedua, objek transformasi digital LPP TVRI Jambi adalah dibentuknya program TV berupa Jendela Negeri, Jambi Hari Ini, Bekabar Jambi, Ruang Publik, Inspirasi Indo, Desaku, dan Rumah Demokrasi, serta memanfaatkan platform media sosial YouTube. Ketiga, transformasi proses berupa melakukan siaran langsung pada platform diluar TV seperti platform media sosial Youtube, Instagram dan Website TVRI. Terakhir, hasil tranformasi digital LPP TVRI Jambi adalah eksistensi TVRI yang masih dapat dinikmati dan dijangkau oleh masyarakat luas, dan peningkatan jumlah penonton di media sosial dari tahun 2023-2024.

2. Faktor pendorong transformasi digital LPP TVRI Jambi dalam meningkatkan layanan penyiaran publik antara lain kemunculan stasiun tv swasta yang memotivasi dan mencontohkan transformasi digital serta perubahan perilaku masyarakat dalam penggunaan media pada era digital. Sedangkan faktor penghambat transformasi digital LPP TVRI dalam meningkatkan layanan penyiaran publik antara lain kurangnya fasilitas pendukung siaran langsung di TVRI Jambi, kurangnya SDM dalam pelaksanaan di lapangan, serta kurangnya pemanfaatan *platform* media sosial lainnya.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian mengenai transformasi digital LPP TVRI Jambi dalam meningkatkan layanan penyiaran publik, berikut adalah saran yang dapat diterapkan:

1. Peningkatan fasilitas teknologi untuk mendukung siaran langsung. LPP TVRI Jambi sebaiknya mengalokasikan anggaran untuk meningkatkan fasilitas teknis seperti kamera, perangkat editing, dan infrastruktur jaringan internet untuk memastikan kualitas siaran langsung di media sosial seperti YouTube dan Instagram dapat berjalan lancar dan stabil.
2. Optimalisasi konten dan interaksi di media sosial. TVRI Jambi dapat meningkatkan interaksi dengan audiens melalui strategi konten yang lebih menarik, seperti penggunaan *polling*, *live Q&A*, atau program yang melibatkan partisipasi masyarakat secara *real-time* di media sosial.
3. Kerja sama dengan pihak ketiga untuk pengembangan teknologi dan konten. LPP TVRI Jambi dapat menjalin kemitraan dengan perusahaan teknologi

atau *start-up* lokal yang dapat menyediakan solusi inovatif untuk mengembangkan platform digital TVRI. Kerja sama dengan konten kreator lokal juga bisa dipertimbangkan untuk meningkatkan variasi program layanan publik yang lebih menarik bagi generasi muda.